

04.03.01

Atendimento ao Cidadão: Manifestação Ouvidoria

USUÁRIO: CIDADÃO REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO:
LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: Reitoria e Campi do IFPE
(<https://www.ifpe.edu.br/ouvidoria>) RESPONSÁVEL: Ronei Aprígio Freitas dos Santos (Ouvidor-Geral)
CONTATO (telefone/e-mail): 81.2125.1731 PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE
PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: Atendimento presencial: Diretoria de Controladoria do IFPE (Endereço:
Av. Prof. Luís Freire, 500 - Cidade Universitária - Recife - 50740-540 - PE) Atendimento remoto
através do e-mail: ouvidoria@reitoria.ifpe.edu.br FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE
DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (04.03.01.001) Atendimento ao cidadão pelo FalaBr
- (04.03.01.002) Atendimento ao cidadão por outros instrumentos de comunicação

(04.03.01.001) Atendimento ao cidadão pelo FalaBr

INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO POR CAMPUS	ENDEREÇO DO INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO
Entrega do Serviço	Registro de atendimento
1. <i>Campus</i> Abreu e Lima	https://docs.google.com/document/d/1UU1_uEsNLIZrgD3iyP6oh-wkHL-sHhryEZoBx6zfnJ4/edit
2. <i>Campus</i> Afogados da Ingazeira	https://docs.google.com/document/d/1GhFbsGV1ru_YMuvYoHiOAO5UnnElJYTZ/edit?rtfpof=true
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

16.	
17.	

(04.03.01.002) Atendimento
ao cidadão por outros
instrumentos de
comunicação