

# 04.03.01

# Atendimento ao Cidadão: Manifestação Ouvidoria

USUÁRIO: CIDADÃO REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO:  
LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: Reitoria e Campi do IFPE  
(<https://www.ifpe.edu.br/ouvidoria>) RESPONSÁVEL: Ronei Aprígio Freitas dos Santos (Ouvidor-Geral)  
CONTATO (telefone/e-mail): 81.2125.1731 PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE  
PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: Atendimento presencial: Diretoria de Controladoria do IFPE (Endereço:  
Av. Prof. Luís Freire, 500 - Cidade Universitária - Recife - 50740-540 - PE) Atendimento remoto  
através do e-mail: [ouvidoria@reitoria.ifpe.edu.br](mailto:ouvidoria@reitoria.ifpe.edu.br) FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE  
DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (04.03.01.001) Atendimento ao cidadão pelo FalaBr
- (04.03.01.002) Atendimento ao cidadão por outros instrumentos de comunicação

# (04.03.01.001) Atendimento ao cidadão pelo FalaBr

INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO POR CAMPUS	ENDEREÇO DO INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO
Entrega do Serviço	Registro de atendimento
1. <i>Campus</i> Abreu e Lima	<a href="https://docs.google.com/document/d/1UU1_uEsNLIZrgD3iyP6oh-wkHL-sHhryEZoBx6zfnJ4/edit">https://docs.google.com/document/d/1UU1_uEsNLIZrgD3iyP6oh-wkHL-sHhryEZoBx6zfnJ4/edit</a>
2. <i>Campus</i> Afogados da Ingazeira	<a href="https://docs.google.com/document/d/1GhFbsGV1ru_YMuvYoHiOAO5UnnElJYTZ/edit?rtfpof=true">https://docs.google.com/document/d/1GhFbsGV1ru_YMuvYoHiOAO5UnnElJYTZ/edit?rtfpof=true</a>
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

16.	
17.	

(04.03.01.002) Atendimento  
ao cidadão por outros  
instrumentos de  
comunicação