

# 04.03.02

## Atendimento ao

## Cidadão:

## Acompanhamento

## do Atendimento ao

## Cidadão

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (04.03.02.001) Gerenciamento de manifestações de ouvidoria
- (04.03.02.002) Apoio administrativo às atividades da Ouvidoria.
- (04.03.02.003) Atuação como Ouvidor/a

(04.03.02.001)

Gerenciamento de  
manifestações de ouvidoria

(04.03.02.002) Apoio  
administrativo às atividades  
da Ouvidoria.

(04.03.02.003) Atuação  
como Ouvidor/a