

# 04.05.03

## Atendimento ao

## Cidadão:

## Acompanhamento

## do Atendimento ao

## Cidadão

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (04.05.03.001) Gerenciamento de pedidos de acesso à informação
- (04.05.03.002) Suporte operacional ao atendimento ao Cidadão
- (04.05.03.003) Tratamento de dados da Pesquisa de Satisfação

(04.05.03.001)

Gerenciamento de pedidos  
de acesso à informação

(04.05.03.002) Suporte  
operacional ao atendimento  
ao Cidadão

# (04.05.03.003) Tratamento de dados da Pesquisa de Satisfação