

# 04.10.03 Gestão e Melhoria da Qualidade

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (04.10.03.001) Fixação dos critérios para a avaliação de desempenho institucional da controladoria
- (04.10.03.002) Avaliação de desempenho institucional
- (04.10.03.003) Participação em capacitação
- (04.10.03.004) Planejamento ou ofertas de cursos de formação

(04.10.03.001) Fixação dos  
critérios para a avaliação de  
desempenho institucional da  
controladoria

# (04.10.03.002) Avaliação de desempenho institucional

# (04.10.03.003) Participação em capacitação

(04.10.03.004) Planejamento  
ou ofertas de cursos de  
formação