

# 13.02.01 Gestão da Docum e Informaç:Desenvol e Control d Siste Inform (Implantaç, manut e contr d Prog

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (13.02.01.001) Atendimento ou apoio ao servidor, estudante e comunidade em geral
- (13.02.01.002) Atualização, implantação e manutenção de software

- (13.02.01.003) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação

(13.02.01.001) Atendimento  
ou apoio ao servidor,  
estudante e comunidade em  
geral

(13.02.01.002) Atualização,  
implantação e manutenção  
de software

(13.02.01.003) Atualização,  
manutenção e  
operacionalização de serviço  
de Tecnologia da Informação