13.04.01 Gestão da Documentação e Informação: Suporte Técnico para Sistemas Informatizados

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

- (13.04.01.001) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação
- (13.04.01.002) Gerenciamento de serviços de TI

(13.04.01.001) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação

(13.04.01.002) Gerenciamento de serviços de TI