

# 13.04 Suporte Operacional

## SERVIÇOS:

- 13.04.01 Gestão da Documentação e Informação: Suporte Técnico para Sistemas Informatizados
  - (13.04.01.001) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação
  - (13.04.01.002) Gerenciamento de serviços de TI
- 13.04.02 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicações: Instalação dos Serviços de Telecomunicação
  - (13.04.02.001) Atendimentos de Chamados de TI
- 13.04.03 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicação: Manutenção e Reparo dos Serviços de Telecomunicação
  - (13.04.03.001) Prestação de serviço de design gráfico ou audiovisual

# 13.04.01 Gestão da Documentação e Informação: Suporte Técnico para Sistemas Informatizados

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

# (13.04.01.001) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação

**(13.04.01.002)**

# Gerenciamento de serviços de TI

# 13.04.02 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicações: Instalação dos Serviços de Telecomunicação

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

**(13.04.02.001)**

# Atendimentos de Chamados de TI

# 13.04.03 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicações: Manutenção e Reparo dos Serviços de Telecomunicações

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

# (13.04.03.001) Prestação de serviço de design gráfico ou audiovisual