13.04 Suporte Operacional

SERVIÇOS:

- 13.04.01 Gestão da Documentação e Informação: Suporte Técnico para Sistemas Informatizados
  - (13.04.01.001) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação
  - (13.04.01.002) Gerenciamento de serviços de TI
- 13.04.02 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicações: Instalação dos Serviços de Telecomunicaçõe
  - (13.04.02.001) Atendimentos de Chamados de TI
- 13.04.03 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicaç: Manutenção e Reparo dos Serviços de Telecomun
  - (13.04.03.001) Prestação de serviço de design gráfico ou audiovisual

13.04.01 Gestão da Documentação e Informação: Suporte Técnico para Sistemas Informatizados

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

(13.04.01.001) Atualização, manutenção e operacionalização de serviço de Tecnologia da Informação

(13.04.01.002) Gerenciamento de serviços de TI

13.04.02 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicações: Instalação dos Serviços de Telecomunicaçõe

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

(13.04.02.001) Atendimentos de Chamados de TI

13.04.03 Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicaç: Manutenção e Reparo dos Serviços de Telecomun

USUÁRIO: REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR O SERVIÇO: LOCAIS E FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO: RESPONSÁVEL: CONTATO (telefone/e-mail): PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE DO SERVIÇO: ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

(13.04.03.001) Prestação de serviço de design gráfico ou audiovisual