

# COMO REDEFINIR A SENHA DE UM ESTUDANTE

## COMO RECUPERAR A SENHA NO Q-ACADÊMICO?

>> Em versões recentes do Q-Acadêmico foi alterado a forma como o sistema se comporta com relação a redefinição da senha do aluno. Antes o sistema retornava a senha para um padrão onde a senha era 123, no entanto havia uma validação com a matrícula do aluno. A partir da versão 3.253.000 a funcionalidade passou a ser como será apresentada abaixo.

- Atualmente para redefinir a senha do aluno temos **duas opções**, sendo:

### 1. Pelo módulo Desktop (Registro Escolar)

>> A redefinição de senha por este módulo é feita por uma pessoa do registro escolar e/ou pelo próprio aluno, desde que ele se encaminhe ao registro escolar e a pessoa responsável pelo registro autorize a ele digitar a senha no módulo desktop. Lembrando que alunos não possuem acesso ao módulo Desktop e para isso seria necessário alguém do registro fazer o acesso com sua própria conta.

É necessário também que a pessoa do registro escolar tenha permissão de acesso ao : CDU 1154 - [Registro Escolar] Consultas>>Dados dos Alunos.

[ CDU 79 ] - Consulta Dados dos Alunos

Matrícula: [REDACTED] Adilson [REDACTED]

Premiações/Medidas Disciplinares | Projetos Finais | Grupos de Pesquisas | Requisitos de Conclusão | Anexos | Documentos Exigidos | Monitorias  
 Dados Pessoais | Dados Acadêmicos | Boletim | Histórico | Histórico Novo | Estágios/Atividades Complementares | Histórico de Alterações

### Dados da Matrícula

Matrícula	Cod. Matrícula	Cód. Aluno	Nome	<input type="checkbox"/> Exibir
[REDACTED]	20615	17730	Adilson [REDACTED]	
Curso	Concomitância	Modalidade Ensino	Cód. Classificado	
[REDACTED]	Nenhuma	Presencial	12061	
Forma de Ingresso	Reserva de Vaga	Regime Interno	Instituição	
Diplomado	Reserva de Vaga Escola Pública com renda <= 1,5 SM por pessoa, au	Não Internos	[REDACTED]	
Matriz Curricular	Habilitação			
2522 - [REDACTED]	313 - Disciplinas Básicas			
Per. Letivo Inicial	Situação da Matrícula	Data da Matrícula	Coef. Progressão	Coef. Rendimento
2019/1	Matriculado	07/02/2019	0	0
Resultado do Processo Seletivo	Observações	Turno da Matrícula	Pólo EAD	
		Noturno		

Enviar Senha dos Pais  
 Definir/Redefinir Senha

### Dados do Diploma

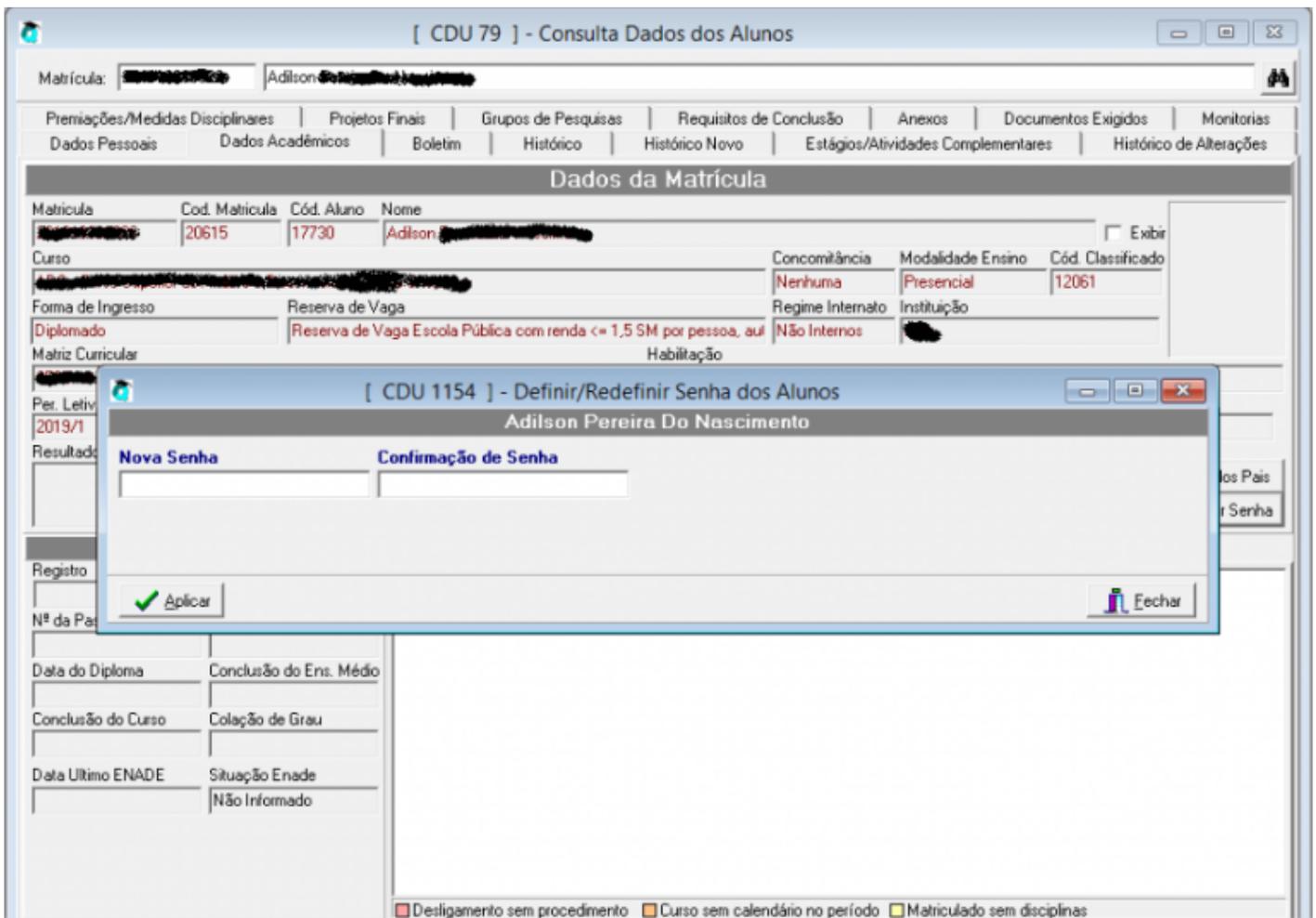
Registro	
Nº da Pasta	Nº Sistec
Data do Diploma	Conclusão do Ens. Médio
Conclusão do Curso	Colação de Grau
Data Ultimo ENADE	Situação Enade
	Não Informado

Matrículas por Período	Dependências/Adaptações	Procedimentos Realizados	Crachás	ENADE	
Período	Per. Letivo	Situação	Turma	Matrícula	% Freq.
▶ 1	2019/1	Matriculado	ADS.1N	07/02/2019	

Desligamento sem procedimento  Curso sem calendário no período  Matriculado sem disciplinas



>> Informe a nova senha, confirme e clique em aplicar. A senha do aluno será alterada.



## 2. Pelo módulo Web.

>> Nessa opção a alteração será feita exclusivamente pelo aluno.

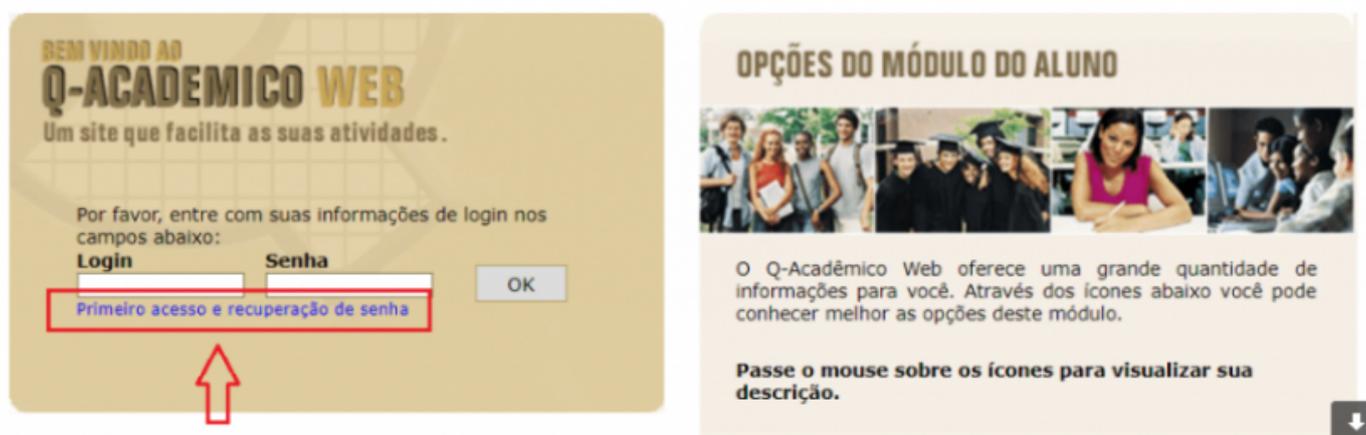
O pré-requisito para a troca de senha pelo aluno é de ter o e-mail cadastrado no sistema.

>> Conforme a imagem a seguir o aluno seguirá esses passos : **Acesso o módulo do aluno**

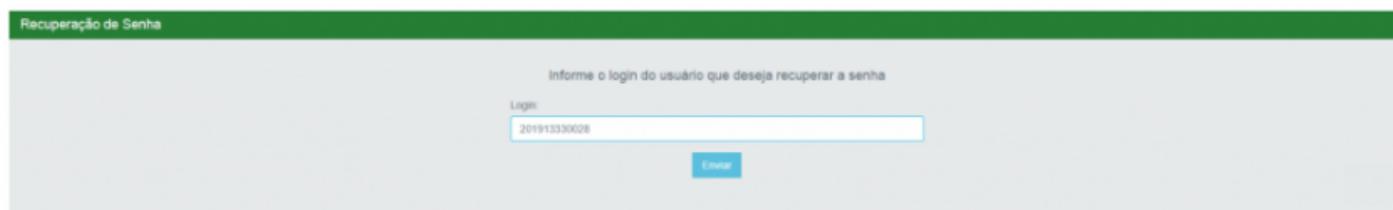
a) Acesso o módulo do aluno :



b) Clicar no link **Primeiro acesso e recuperação de senha** :



c) Depois do clique no link **Primeiro Acesso e Recuperação de Senha**, o aluno será redirecionado a essa tela:



>> Por fim, o aluno deve informar seu **login de acesso**, que no caso é a própria matrícula do aluno. Essa informação serve como validação para o envio do e-mail para a sua caixa postal.

>>Será recebido uma senha provisória com token para validação de segurança. Em seguida o aluno irá fazer o acesso no sistema com essa senha e token e então a será solicitado ao aluno uma nova senha.

## COMO REDEFINIR A SENHA DE UM ALUNO?

### CADASTRAR OU REDEFINIR SENHA DO ALUNO PELO MÓDULO DESKTOP

---

Revisão #3

Criado 1 August 2019 18:45:17 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior

Atualizado 7 November 2019 11:55:24 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior