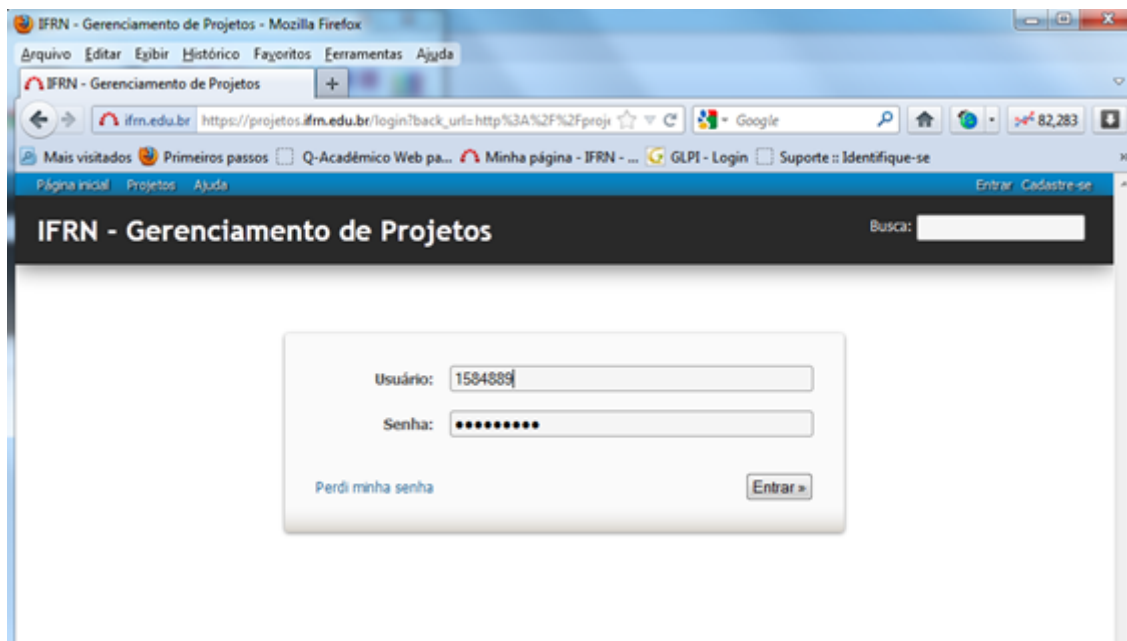


Como usar o Suporte ao Q-Acadêmico: Suporte ao Q-Acadêmico

Para abrir chamados para a coordenação do sistema acadêmico o usuário deverá abrir uma tarefa no site <https://projetos.ifrn.edu.br/>.



Na tela que se abre o usuário deverá informar a matrícula e senha e clicar no botão entrar.

Obs.: Para ter acesso ao sistema o usuário deverá solicitar a diretoria do sistema acadêmico.

Visão geral - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Visão geral - Sistema Acadêmico - IFRN ...

ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico?jump=my

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda

Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

Visão geral

- Página do projeto: <https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/wiki>

Tarefas

- Suporte Q-Acadêmico: 33 abertas / 1121

[Ver todas as tarefas](#)

Membros

Executor: Coordenação Sistema Acadêmico, Emilano Gurgel, Matheus Amorim

Gerente: Alessandro Souza, Ribamar Oliveira

Solicitantes: Adjair Filho, Adriano Israel Bezerra Lopes, Agamenon Henrique de Carvalho Tavares, Alex de Alencar Cardoso, Alexandre Dantas, Alexandre Spotti, Alexandre Barreto, Alexandre Vladno, Alessandro Oliveira, Allan Nilson, Amélia Reis, Ana Carolina Jales da Costa, Ana Henrique, Ana Maria Cardoso, Andre Luis Firmino de Brito Barros, Andre Luis Santos Pinheiro, Antonio Burki, Antonio Gregorio da Costa, Aristofanes Medeiros, Arthur Medeiros Camara, Augusto Fialho, Bernardo Bezerra, Bonfim Aquino, Bruno Amarant, Bruno Costa, Bruno Gurgel, Calistrato Camara, Carla Falcão, Carlos Monteiro, Celina Leal, Charles Freitas, Claudia

Clicar no link tarefas para visualizar todas as tarefas abertas pelo usuário. (página de acompanhamento)

Tarefas - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Tarefas - Sistema Acadêmico - IFRN - Ge...

ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/issues

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda

Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade **tarefas** nova tarefa wiki arquivos configurações

Tarefas

Filtros

☒ Situação Aberta Adicionar filtro

Opções

☒ Aplicar ☐ Limpar ☐ Salvar

	#	Tipo	Tarefa pai	Situação	Título	Atribuído para	Categoria	Vers
<input type="checkbox"/>	4926	Suporte Q-Acadêmico		Trabalhando	Matrícula de Concluído em aberta	Emilano Gurgel		
<input type="checkbox"/>	4886	Suporte Q-Acadêmico		Novo	Revisar matrizes	Emilano Gurgel	Ordem de Serviço	
<input type="checkbox"/>	4862	Suporte Q-Acadêmico		Aguardando	Acesso ao Acadêmico para coordenador	Matheus Amorim		
<input type="checkbox"/>	4860	Suporte Q-Acadêmico		Aguardando	O.S.: + 65266 - Análise do Curso de Mestrado	Emilano Gurgel	Presencial	
<input type="checkbox"/>	4834	Suporte Q-Acadêmico		Trabalhando	Web acadêmico do professor	Matheus Amorim	Ordem de Serviço	

Tarefas

[Ver todas as tarefas](#)

[Resumo](#)

Gráficos

Tarefas antigas abertas

Total de tarefas ao longo do tempo

Minhas consultas personalizadas

[Consulta Matheus - Alterado Em](#)

[Consulta Matheus - Todos todos](#)

Consultas personalizadas

[Tarefas AutonData](#)

[Tarefas em progresso](#)

[Tarefas futuras](#)

Clicar no link nova tarefa para abrir uma ocorrência. Preencher todos os campos informando no título

o setor, ramal, campus.

Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciame... +

https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/issues/new

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda

Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

Nova tarefa

Tipo * Suporte Q-Acadêmico

Título *

Descrição

B I U S C H1 H2 H3 [List Icons] [Link Icon] [Image Icon] [Video Icon] [Globe Icon] Formatação do texto

Situação * Novo

Prioridade * Normal

Atribuído para

Categoria

Campus * --- Selecione ---

Arquivos

Selecionar arquivo...

Adicionar outro arquivo (Tamanho máximo: 60 MB)

Observadores

Adair Filho

Agamenon Henrique de Carvalho Tavares

Alex de Alencar Carlos

Adriano Israel Bezerra Lopes

Alessandro Souza

Alexandre Nantas

Tarefa pai

Início 2013-02-05

Data prevista

Tempo estimado

Horas

% Terminado 0 %

Descrição opcional

No link arquivos estão todos os softwares de instalação e alguns manuais do Q-acadêmico

Arquivos - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/files

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

Arquivos

[Novo arquivo](#)

Arquivo	Data	Tamanho	D/L	MD5
ExecQualdata.rdp	26/09/2012 08:40	1,3 KB	28	c1e26ae140bc930bacb68afca3fde0e
Instalador_Q_Academico_3.0.zip	04/06/2012 14:53	9,7 MB	17	1bd94c77d888774c1db5b4d02f430ee
Manual Academico Web - Aluno.pdf	10/10/2012 08:38	1,8 MB	19	bbf76da9620bf28c03d63e80254995
manual_academico_web_professor.pdf	10/10/2012 08:38	6,6 MB	13	ac91083f40832cefa172cf97b6419c
MANUAL_de_Pedido_de_Matricula_pelo_Q-Academico_WEB.pdf	05/12/2012 15:22	588,1 KB	0	f96d-9500780fec680d899e4778c7cb6
MANUAL_de_Pedido_de_Matricula_pelo_Q-Academico_WEB.pdf	10/10/2012 08:38	588,1 KB	19	f96d-9500780fec680d899e4778c7cb6
Tutorial - Como Excluir um Período Letivo no Q-Acadêmico 3.pdf	26/09/2012 09:27	188,6 KB	11	9b81ab142473ad055363503b52e9e3
Tutorial - Como lançar dados de conclusão no Q-Acadêmico 3.pdf	26/09/2012 09:27	183,9 KB	21	ae64117ec3178ee92f2f314d1bb18fd

No link WIKI estão todos os manuais do Q-acadêmico

Início - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Início - Sistema Acadêmico - IFRN - Ger... ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/wiki

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

Coordenação do Sistema Acadêmico

[Editar](#) [Observar](#) [Excluir](#) [Histórico](#) [Wiki](#)

A Coordenação do Sistema Acadêmico é o setor, dentro da Diretoria de Administração Acadêmica, responsável por dar suporte as atividades de registros acadêmicos junto as câmpus.

1. Acessando o Q-Acadêmico Remotamente
2. Manual do Q-Acadêmico Desktop
3. Procedimentos para Virada de Sistema
4. Manual do Q-Acadêmico Web
5. Treinamentos
6. Manual de Procedimentos da Secretaria Acadêmica
7. Como usar o Suporte ao Q-Acadêmico
8. Normatização de siglas e códigos
9. Teclas de Atalho
10. Suporte Qualdata
11. FAQ

[Página inicial](#)
[Índice por título](#)
[Índice por data](#)

[Novo arquivo](#)

Revisão #1

Criado 26 September 2019 13:37:43 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior

Atualizado 7 November 2019 11:55:25 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior