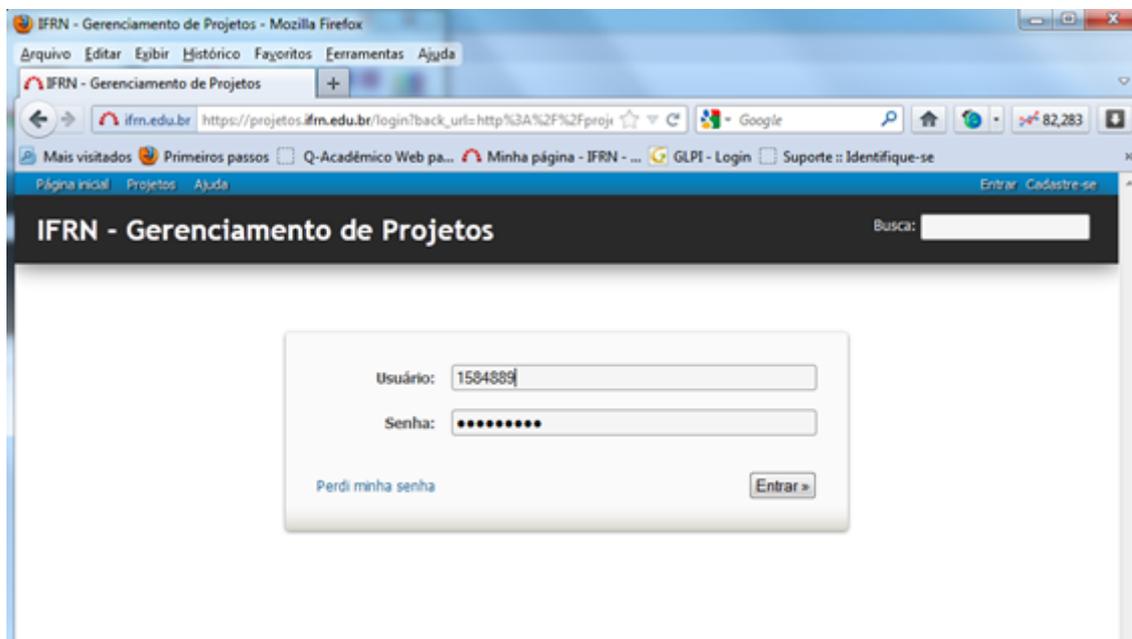


Como usar o Suporte ao Q-Acadêmico: Suporte ao Q-Acadêmico

Para abrir chamados para a coordenação do sistema acadêmico o usuário deverá abrir uma tarefa no site <https://projetos.ifrn.edu.br/>.



Na tela que se abre o usuário deverá informar a matrícula e senha e clicar no botão entrar.

Obs.: Para ter acesso ao sistema o usuário deverá solicitar a diretoria do sistema acadêmico.

Visão geral - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Visão geral - Sistema Acadêmico - IFRN ...

ifm.edu.br https://projetos.ifm.edu.br/projects/proen-academico?jump=my

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

Visão geral

- Página do projeto: <https://projetos.ifm.edu.br/projects/proen-academico/wiki>

Tarefas

- Suporte Q-Acadêmico: 33 abertas / 1121

[Ver todas as tarefas](#)

Membros

Executor: Coordenação Sistema Acadêmico, Emilano Gurgel, Matheus Amorim
 Gerente: Alessandro Souza, Ribamar Oliveira
 Solicitantes: Adjair Filho, Adriano Israel Bezerra Lopes, Agamenon Henrique de Carvalho Tavares, Alex de Alencar Cardoso, Alexandre Dantas, Alexandre Spotti, Alexandre Barreto, Alexandre Vladno, Alessandro Oliveira, Allan Nilson, Amélia Reis, Ana Carolina Jales da Costa, Ana Henrique, Ana Maria Cardoso, André Luis Firmino de Brito Barros, André Luis Santos Pinheiro, Antonio Burti, Antonio Gregorio da Costa, Aristofanes Medeiros, Arthur Medeiros Camara, Augusto Falho, Bernardo Bezerra, Bonfim Aquino, Bruno Amarant, Bruno Costa, Bruno Gurgel, Calstrato Camara, Carla Falcao, Carlos Monteiro, Celina Leal, Charles Freitas, Cláudia

Clicar no link tarefas para visualizar todas as tarefas abertas pelo usuário. (página de acompanhamento)

Tarefas - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Tarefas - Sistema Acadêmico - IFRN - Ge...

ifm.edu.br https://projetos.ifm.edu.br/projects/proen-academico/issues

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade **tarefas** nova tarefa wiki arquivos configurações

Tarefas

▼ Filtros

Situação Aberta Adicionar filtro

► Opções

Aplicar Limpar Salvar

✓ #	Tipo	Tarefa pai	Situação	Título	Atribuído para	Categoria	Vers
<input type="checkbox"/> 4926	Suporte Q-Acadêmico		Trabalhando	Matrícula de Conclusão em aberta	Emilano Gurgel		
<input type="checkbox"/> 4886	Suporte Q-Acadêmico		Novo	Revisar matrizes	Emilano Gurgel	Ordem de Serviço	
<input type="checkbox"/> 4862	Suporte Q-Acadêmico		Aguardando	Acesso ao Acadêmico para coordenador	Matheus Amorim		
<input type="checkbox"/> 4860	Suporte Q-Acadêmico		Aguardando	O.S.: + 65266 - Análise do Curso de Mestrado	Emilano Gurgel	Presencial	
<input type="checkbox"/> 4834	Suporte Q-Acadêmico		Trabalhando	Web academico do professor	Matheus Amorim	Ordem de Serviço	

Tarefas

[Ver todas as tarefas](#)
[Resumo](#)

Gráficos

Tarefas antigas abertas
 Total de tarefas ao longo do tempo

Minhas consultas personalizadas

Consulta Matheus - Alterado Em
 Consulta Matheus - Todos todos

Consultas personalizadas

Tarefas AutonData
 Tarefas em progresso
 Tarefas futuras

Clicar no link nova tarefa para abrir uma ocorrência. Preencher todos os campos informando no título

o setor, ramal, campus.

Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciame...

ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/issues/new

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca: » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas **nova tarefa** wiki arquivos configurações

Nova tarefa

Tipo: Suporte Q-Acadêmico

Título:

Descrição:

Situação: Novo

Prioridade: Normal

Atribuído para:

Categoria:

Campus: --- Selecione ---

Arquivos: Selecionar arquivo... Descrição opcional:

Adicionar outro arquivo (Tamanho máximo: 60 MB)

Observadores: Adjair Filho Adriano Israel Bezerra Lopes
 Agamenon Henrique de Carvalho Tavares Alessandro Souza
 Alex de Alencar Cardoso Alexandre Fantac

No link arquivos estão todos os softwares de instalação e alguns manuais do Q-acadêmico

Arquivos + Novo arquivo

Arquivo	Data	Tamanho	D/L	MD5
ExecQualdata.rdp	26/09/2012 08:40	1,3 KB	28	c1e26ae142bc930bacc6b8afea3fde0e
Instalador_Q_Academico_3.0.zip	04/06/2012 14:53	9,7 MB	17	1bd94c77d888774c1db5b4d202f430ae
Manual Academico Web - Aluno.pdf	10/10/2012 08:38	1,8 MB	19	bbf766da8620b28c03d63e80294995
manual_academico_web_professor.pdf	10/10/2012 08:38	6,6 MB	13	ac91082f49832ce6e172cf97b6419c
MANUAL_de_Pedido_de_Matrícula_pelo_Q-Acadêmico_WEB.pdf	05/12/2012 15:22	588,1 KB	0	f96d-9600780fec680d899e4778c7cb6
MANUAL_de_Pedido_de_Matrícula_pelo_Q-Acadêmico_WEB.pdf	10/10/2012 08:38	588,1 KB	19	f96d-9600780fec680d899e4778c7cb6
Tutorial - Como Excluir um Período Letivo no Q-Acadêmico 3.pdf	26/09/2012 09:27	188,6 KB	11	9b81ab142473ad055363502b52e9e3
Tutorial - Como lançar dados de conclusão no Q-Acadêmico 3.pdf	26/09/2012 09:27	183,9 KB	21	ae64117ec3178ee92f27314d3bb18fd

No link WIKI estão todos os manuais do Q-acadêmico

Coordenação do Sistema Acadêmico Wiki

A Coordenação do Sistema Acadêmico é o setor, dentro da Diretoria de Administração Acadêmica, responsável por dar suporte as atividades de registros acadêmicos junto as câmpus.

1. Acessando o Q-Acadêmico Remotamente
2. Manual do Q-Acadêmico Desktop
3. Procedimentos para Vrida de Sistema
4. Manual do Q-Acadêmico Web
5. Treinamentos
6. Manual de Procedimentos da Secretaria Acadêmica
7. Como usar o Suporte ao Q-Acadêmico
8. Normalização de siglas e códigos
9. Teclas de Atalho
10. Suporte Qualdata
11. FAQ

Página inicial
Índice por título
Índice por data

+ Novo arquivo

Revisão #1

Criado 26 September 2019 13:37:43 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior

Atualizado 7 November 2019 11:55:25 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior