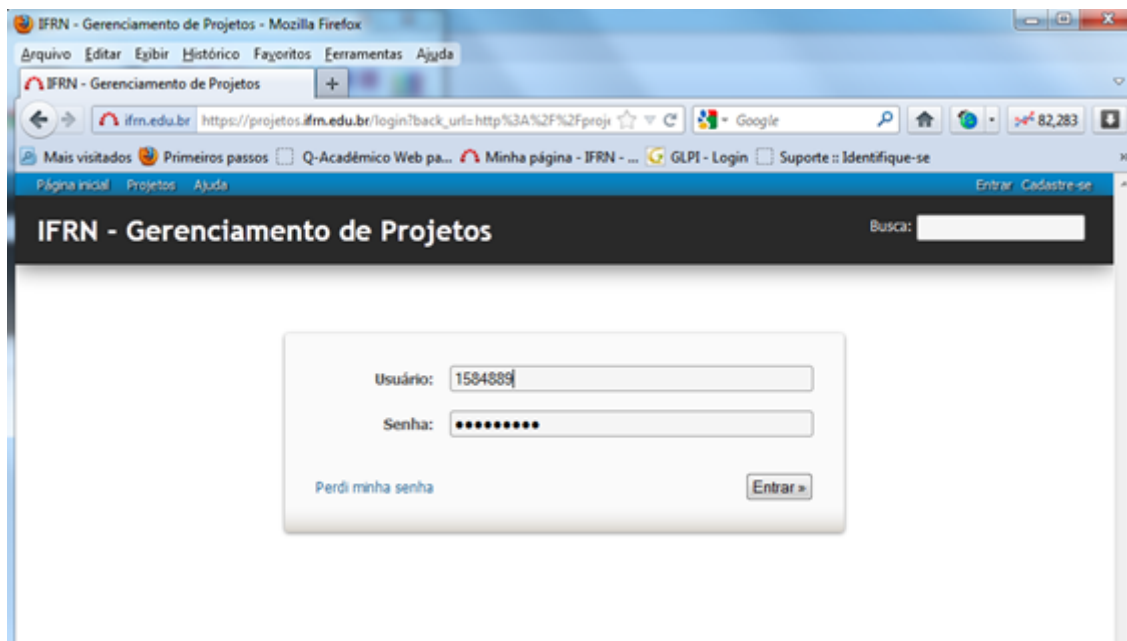


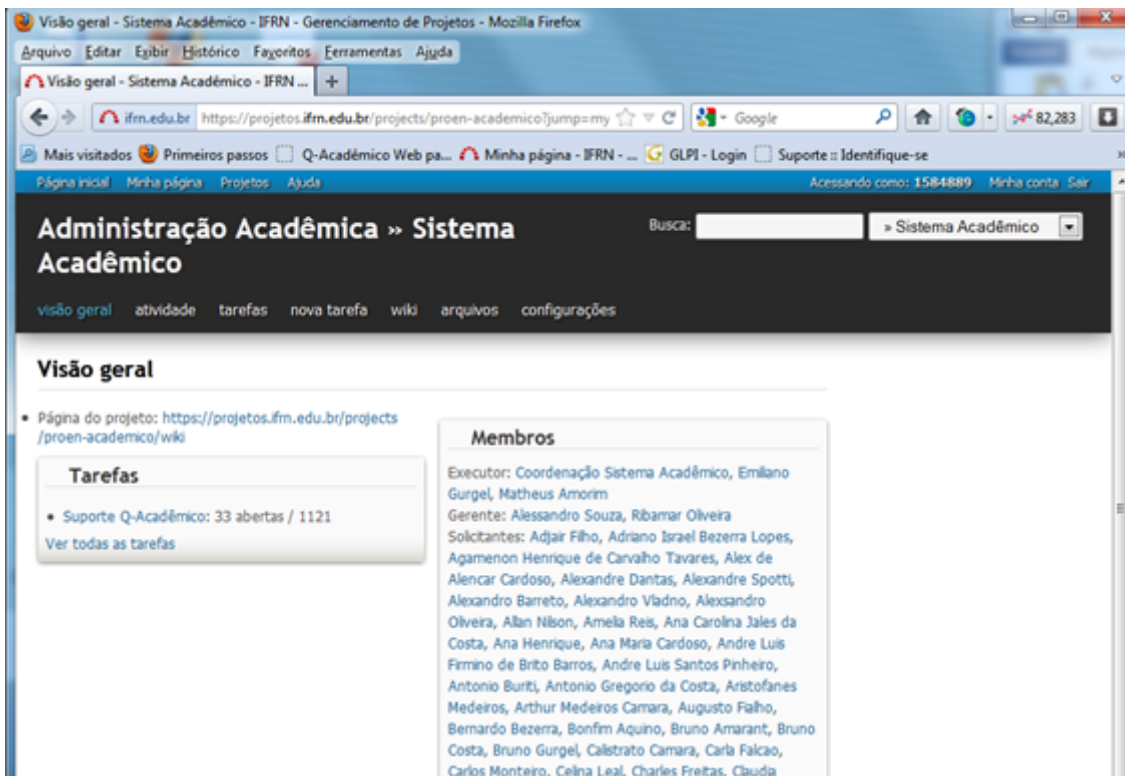
# Como usar o Suporte ao Q-Acadêmico: Suporte ao Q-Acadêmico

Para abrir chamados para a coordenação do sistema acadêmico o usuário deverá abrir uma tarefa no site <https://projetos.ifrn.edu.br/>.

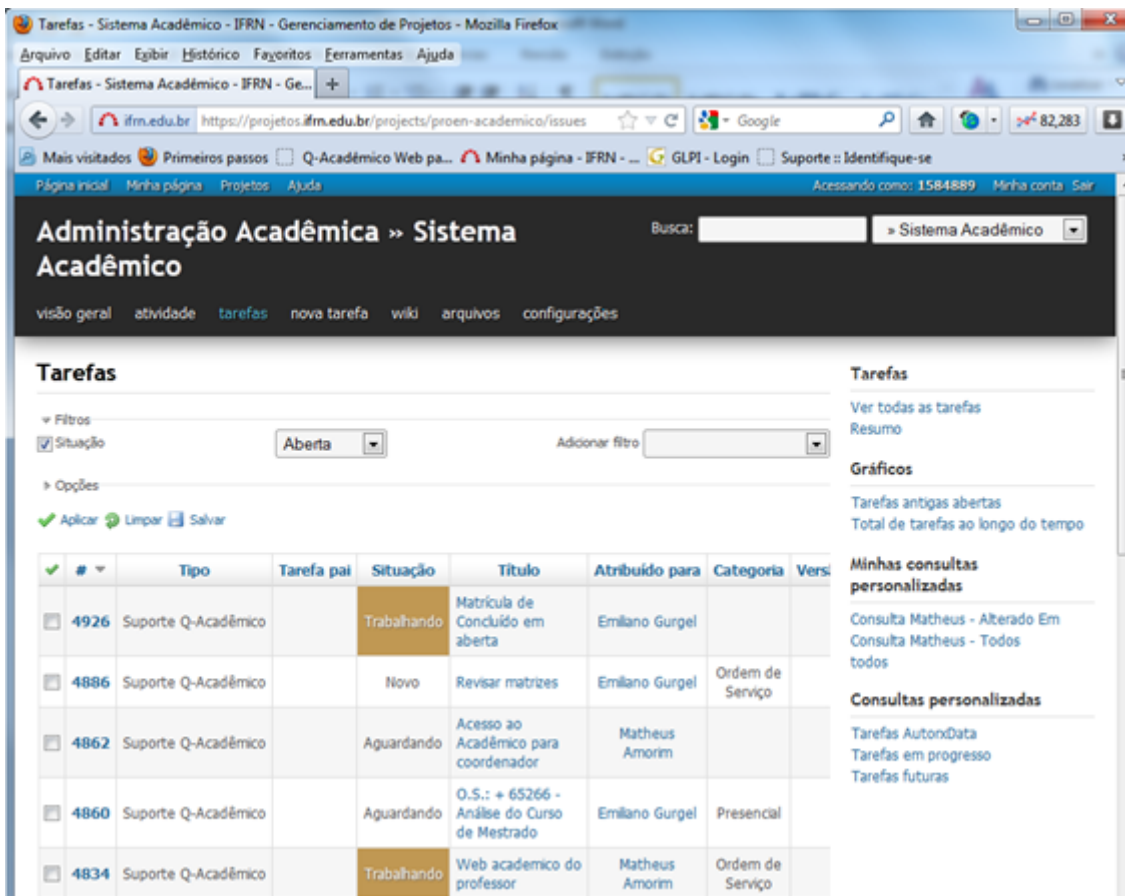


Na tela que se abre o usuário deverá informar a matrícula e senha e clicar no botão entrar.

Obs.: Para ter acesso ao sistema o usuário deverá solicitar a diretoria do sistema acadêmico.



Clicar no link tarefas para visualizar todas as tarefas abertas pelo usuário. (página de acompanhamento)



Clicar no link nova tarefa para abrir uma ocorrência. Preencher todos os campos informando no título

o setor, ramal, campus.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/issues/new'. The page header includes navigation links like 'Página inicial', 'Minha página', 'Projetos', and 'Ajuda'. The main content area is titled 'Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico' and features a search bar and a dropdown menu for 'Sistema Acadêmico'. Below this, there's a section for 'Nova tarefa' (New task) with the following fields:

- Tipo:** Suporte Q-Acadêmico (dropdown)
- Título:** (text input)
- Descrição:** (rich text editor with formatting options like Bold, Italic, Underline, etc.)
- Situação:** Novo (dropdown)
- Prioridade:** Normal (dropdown)
- Atribuído para:** (dropdown)
- Categoria:** (dropdown with a green checkmark icon)
- Campus:** --- Selecione --- (dropdown)
- Arquivos:** (file upload area with a 'Selecionar arquivo...' button and a note 'Adicionar outro arquivo (Tamanho máximo: 60 MB)')
- Observadores:** (checkboxes for Adair Filho, Agamenon Henrique de Carvalho Tavares, Alex de Alencar Carlos, Adriano Israel Bezerra Lopes, Alessandro Souza, and Alexandre Nantas)
- Tarefa pai:** (text input)
- Início:** 2013-02-05 (calendar icon)
- Data prevista:** (calendar icon)
- Tempo estimado:** (text input) Horas
- % Terminado:** 0% (dropdown)
- Descrição opcional:** (text input)

No link arquivos estão todos os softwares de instalação e alguns manuais do Q-acadêmico

Arquivos - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/files

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

## Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca:  » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

### Arquivos

[Novo arquivo](#)

Arquivo	Data	Tamanho	D/L	MD5
ExecQualdata.rdp	26/09/2012 08:40	1,3 KB	28	c1e26ae140bc930bacb68afca3fde0e
Instalador_Q_Academico_3.0.zip	04/06/2012 14:53	9,7 MB	17	1bd94c77d888774c1db5b4d02f430ee
Manual Acadêmico Web - Aluno.pdf	10/10/2012 08:38	1,8 MB	19	bbf76da9620bf28c03d63e80254995
manual_academico_web_professor.pdf	10/10/2012 08:38	6,6 MB	13	ac91083f40832cefa172cf97b6419c
MANUAL_de_Pedido_de_Matrícula_pelo_Q-Acadêmico_WEB.pdf	05/12/2012 15:22	588,1 KB	0	f96d-9500780fec680d899e4778c7cb6
MANUAL_de_Pedido_de_Matrícula_pelo_Q-Acadêmico_WEB.pdf	10/10/2012 08:38	588,1 KB	19	f96d-9500780fec680d899e4778c7cb6
Tutorial - Como Excluir um Período Letivo no Q-Acadêmico 3.pdf	26/09/2012 09:27	188,6 KB	11	9b81ab142473ad055363503b52e9e3
Tutorial - Como lançar dados de conclusão no Q-Acadêmico 3.pdf	26/09/2012 09:27	183,9 KB	21	ae64117ec3178ee92f2f314d1bb18fd

No link WIKI estão todos os manuais do Q-acadêmico

Início - Sistema Acadêmico - IFRN - Gerenciamento de Projetos - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Início - Sistema Acadêmico - IFRN - Ger... ifrn.edu.br https://projetos.ifrn.edu.br/projects/proen-academico/wiki

Mais visitados Primeiros passos Q-Acadêmico Web pa... Minha página - IFRN - ... GLPI - Login Suporte :: Identifique-se

Página inicial Minha página Projetos Ajuda Acessando como: 1584889 Minha conta Sair

## Administração Acadêmica » Sistema Acadêmico

Busca:  » Sistema Acadêmico

visão geral atividade tarefas nova tarefa wiki arquivos configurações

### Coordenação do Sistema Acadêmico

[Editar](#) [Observar](#) [Excluir](#) [Histórico](#) [Wiki](#)

A Coordenação do Sistema Acadêmico é o setor, dentro da Diretoria de Administração Acadêmica, responsável por dar suporte as atividades de registros acadêmicos junto as câmpus.

1. Acessando o Q-Acadêmico Remotamente
2. Manual do Q-Acadêmico Desktop
3. Procedimentos para Virada de Sistema
4. Manual do Q-Acadêmico Web
5. Treinamentos
6. Manual de Procedimentos da Secretaria Acadêmica
7. Como usar o Suporte ao Q-Acadêmico
8. Normatização de siglas e códigos
9. Teclas de Atalho
10. Suporte Qualdata
11. FAQ

[Página inicial](#)  
[Índice por título](#)  
[Índice por data](#)

[Novo arquivo](#)

Revisão #1

Criado 26 September 2019 13:37:43 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior

Atualizado 7 November 2019 11:55:25 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior