

TUTORIAL: Criação de chamado no Sistema de Atendimento Acadêmico

Para criar um chamado no Sistema de Atendimento Acadêmico, siga os passos a seguir:

1. Acesse o link :

<https://atendimentoacademico.ifpe.edu.br/index.php>

2. Ao carregar o site, clique na opção >>**Entrar**

https://atendimentoacademico.ifpe.edu.br/index.php

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PERNAMBUCO

Página Principal | Abrir Novo Ticket | Verificar Status do Ticket

Seja Bem Vindo ao Sistema
Atendimento Acadêmico

Abrir Novo Ticket

Verificar Status do Ticket

O Atendimento Acadêmico é um sistema de chamados online no qual todos os servidores que utilizem o Q_acadêmico no IFPE poderão solicitar resolução de dúvidas, problemas técnicos e outros.

Copyright © 2019 Atendimento Acadêmico - All rights reserved.
powered by osTicket

3. Em seguida, digite seus dados de login e senha, por fim clique novamente na opção >> **Entrar**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://atendimentoacademico.ifpe.edu.br/open.php>. The page header includes the IFPE logo (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Pernambuco) and a navigation menu with links for 'Página Principal', 'Abrir Novo Ticket', and 'Verificar Status do Ticket'. The main heading is 'Acesso a Atendimento Acadêmico', followed by instructions to use IFPE credentials and a link to the authentication page. The login form contains two input fields (username and password) and an 'Entrar' button, which is highlighted with a green box and a green arrow. A yellow padlock icon is also present. A footer note mentions a link for new users or those who lost their ticket ID. The page is powered by osTicket.

4. O Sistema será direcionado para uma nova página, selecione >> **Tópico de ajuda** e clique na opção >> **Solicitação**. Em seguida, digite o assunto de sua demanda:



Abrir Novo Ticket

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo ticket.

Email: xxxxxx_xxxxxx@vitoria.ifpe.edu.br
Cliente: xxxxxx xxxx xxxxxxxxxxx xxxxxx

Tópico de ajuda

— Selecione um Tópico de Ajuda —

Criar Ticket | Recomeçar Formulário | Cancelar



Abrir Novo Ticket

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo ticket.

Email: xxxxx_xxxxxx@vitoria.ifpe.edu.br
Cliente: xxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxx

Tópico de ajuda

Solicitação



Detalhe da Demanda

Favor descrever a demanda

Assunto da Demanda *



Rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, link, unlink, list, list, table, table, image, video, table, link, unlink, and a minus sign.

Detalhe a razão da sua demanda

5. Não esqueça de detalhar sobre o que se trata a sua demanda,verifique novamente se todos os dados estão corretos e por fim confirme na opção >> **Criar Ticket** :

https://atendimentoacademico.ifpe.edu.br/open.php

Cliente:

Tópico de ajuda
Solicitação

Detalhe da Demanda
Favor descrever a demanda

Assunto da Demanda *
Teste IFPE

Teste IFPE

Arraste e solte os arquivos aqui ou selecione-os

Issue Details é um campo obrigatório

6. Para verificar a criação de sua solicitação , role a página até o topo e clique no item >> **Tickets:**

toacademico.ifpe.edu.br/tickets.php?id=2


xxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxx | [Perfil](#) | [Tickets \(1\)](#) - [Registrar Saída](#)

[Página Principal](#)
[Abrir Novo Ticket](#)
[Tickets \(1\)](#)

[Teste IFPE #950491](#)

Informações básicas sobre o ticket		Informações do Usuário	
Status do Ticket:	Open	Nome:	xxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxx
Departamento:	Support	Email:	xxxx_xxxxxx@vitoria.ifpe.edu.br
Data de Criação:	17/07/2019 14:42	Telefone:	

7. Pronto! O seu chamado acaba de ser criado e está em espera de uma resposta. Caso considere necessário, anote o número da solicitação (ticket).

>> Agora é só ficar verificando o sistema, para checar o recebimento de sua solicitação.

8. Por fim, caso seja de sua vontade, saia do Sistema de Atendimento Acadêmico, selecionando a opção >> **Registrar Saída** que se encontra no lado direito, no topo da página.

Revisão #4

Criado 17 July 2019 17:35:48 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior

Atualizado 15 January 2021 13:11:55 por Jose Carlos Almeida Patricio Junior