

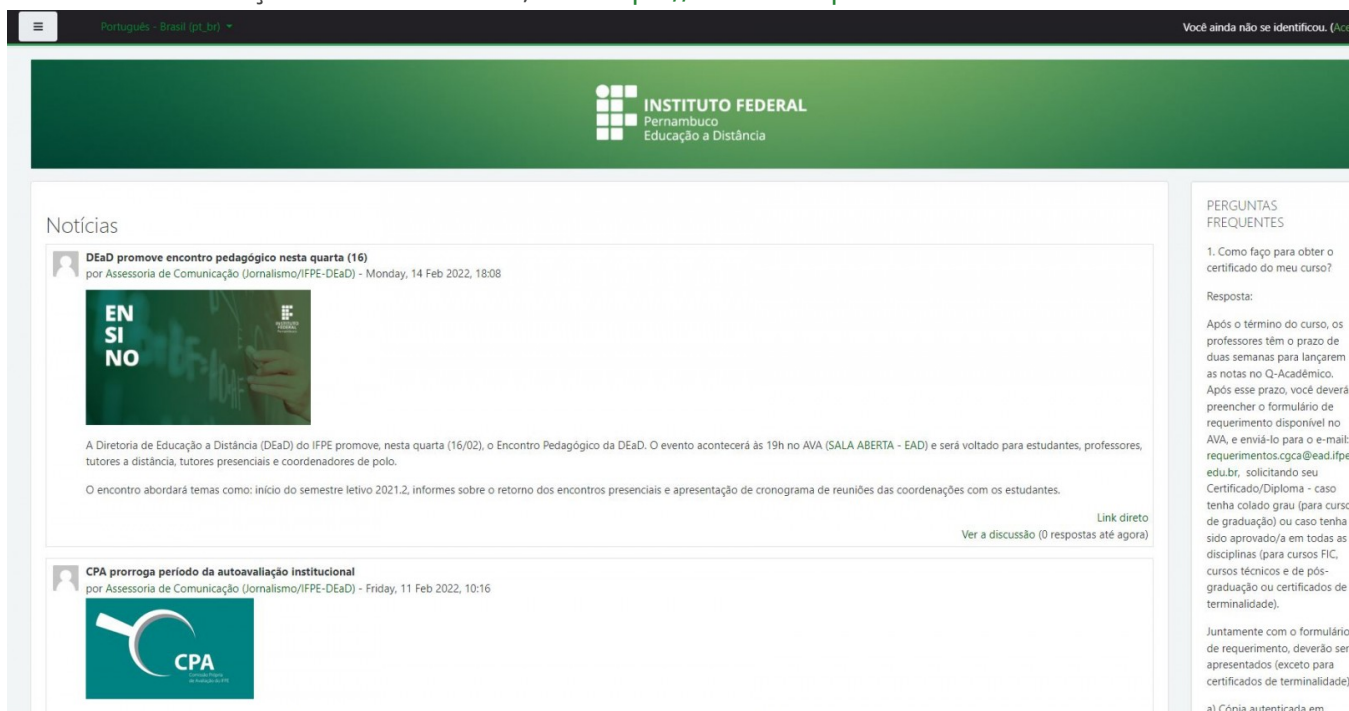
Acesso

- [Recuperação de acesso](#)
- [Primeiro acesso](#)

Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



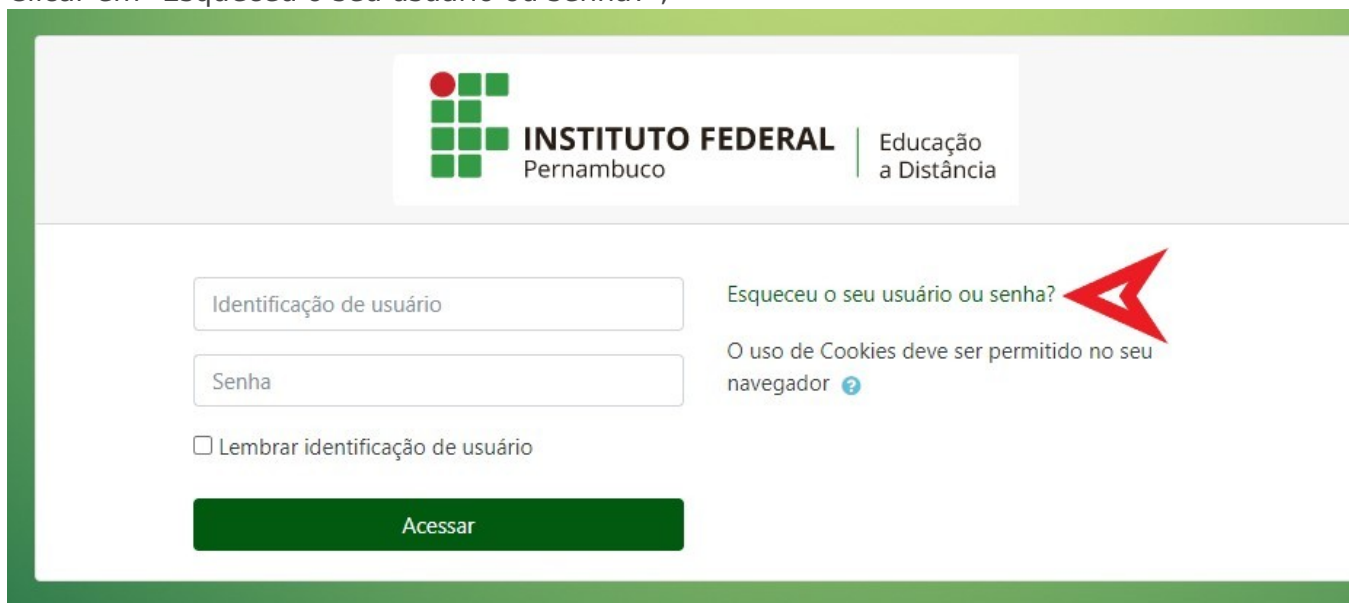
The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there is a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article is titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)' and the second is 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional'. To the right of the news section is a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question and answer about obtaining a certificate. The bottom of the page has a navigation bar with 'Português - Brasil (pt_br)' and a login status 'Você ainda não se identificou. (Acessar)'. A red arrow points to the 'Acessar' link in the top right corner.

2. Clicar na opção "Acessar";




The screenshot shows the login page of the IFPE website. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there is a login form with two input fields: 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). To the right of the login form is a link that says 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your username or password?). Below the login form is a green button labeled 'Acessar' (Access). A red arrow points to the 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' link.

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";




The screenshot shows the password recovery page of the IFPE website. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there is a login form with two input fields: 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). To the right of the login form is a link that says 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your username or password?). Below the login form is a green button labeled 'Acessar' (Access). A red arrow points to the 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' link.

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";


 Português - Brasil (pt_br) ▾ Você ainda não se iden



IFPE VIRTUAL
[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

**INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância


Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário
Identificação de usuário



Buscar pelo endereço de email
Endereço de email



5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha Caixa de entrada x



DEAD ADMIN (via) <noreply3@ead.ifpe.edu.br>

para mim ▼

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:



https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87

(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE

<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

A captura de tela mostra a interface web do IFPE VIRTUAL. No topo, há uma barra de navegação com o menu "Página inicial > Acessar > Senha esquecida" e o logo do "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Abaixo, o formulário "Definir senha" solicita a "Identificação de usuário" (preenchido com "estudanteteste") e a "Nova senha" (com dois campos para confirmação). Há ícones vermelhos de erro ao lado dos campos de senha. Botões "Salvar mudanças" e "Cancelar" estão na base do formulário. Uma mensagem no rodapé indica: "Este formulário contém campos obrigatórios marcados com [ícone de erro]".

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

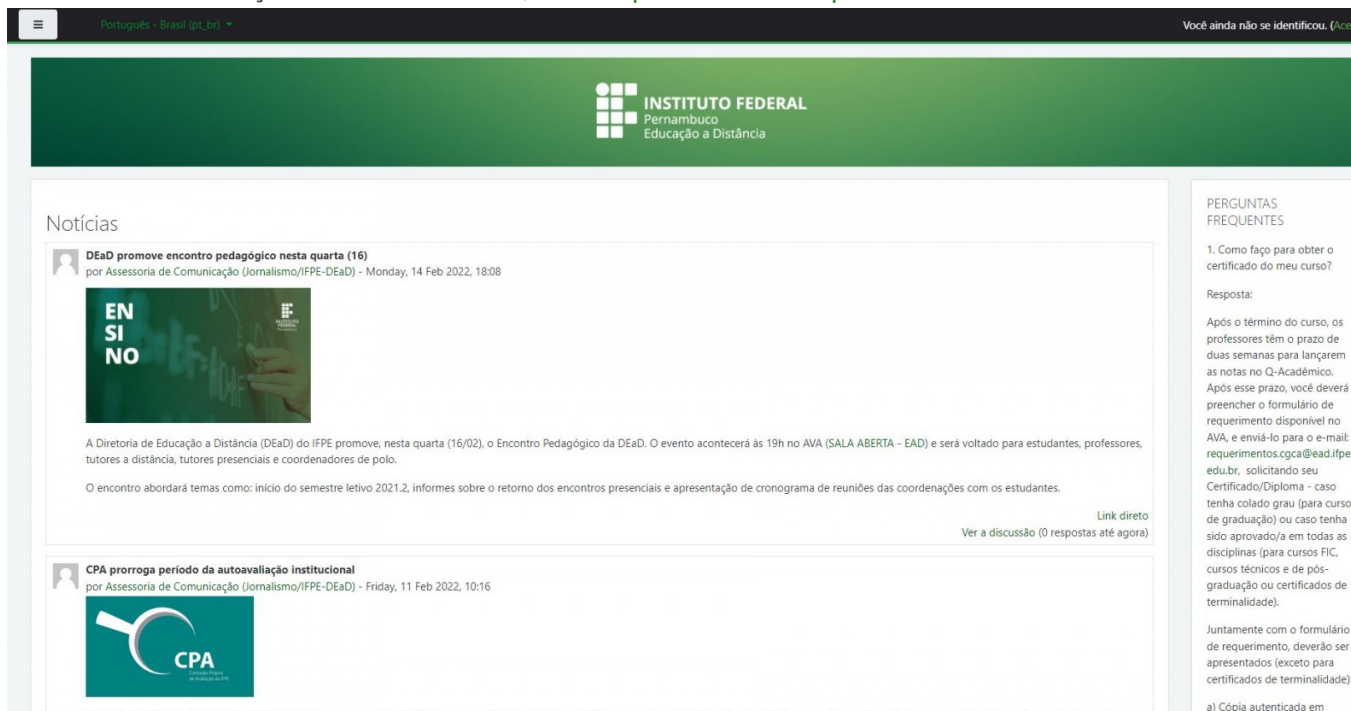
Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

Primeiro acesso

Para efetuar o primeiro de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) EAD (Education a Distância) AVA. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there's a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article is titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)' and the second is 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional'. On the right side, there's a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question about how to obtain a certificate and its answer.

Notícias

DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)
por Assessoria de Comunicação (Jornalismo/IFPE-DEaD) - Monday, 14 Feb 2022, 18:08

EN SI NO

A Diretoria de Educação a Distância (DEaD) do IFPE promove, nesta quarta (16/02), o Encontro Pedagógico da DEaD. O evento acontecerá às 19h no AVA (SALA ABERTA - EAD) e será voltado para estudantes, professores, tutores a distância, tutores presenciais e coordenadores de polo.

O encontro abordará temas como: início do semestre letivo 2021.2, informes sobre o retorno dos encontros presenciais e apresentação de cronograma de reuniões das coordenações com os estudantes.

Link direto
Ver a discussão (0 respostas até agora)

CPA prorroga período da autoavaliação institucional
por Assessoria de Comunicação (Jornalismo/IFPE-DEaD) - Friday, 11 Feb 2022, 10:16

CPA

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como faço para obter o certificado do meu curso?

Resposta:

Após o término do curso, os professores têm o prazo de duas semanas para lançarem as notas no Q-Acadêmico. Após esse prazo, você deverá preencher o formulário de requerimento disponível no AVA, e enviá-lo para o e-mail: requerimentos.cga@ead.ifpe.edu.br, solicitando seu Certificado/Diploma - caso tenha colado grau (para curso de graduação) ou caso tenha sido aprovado/a em todas as disciplinas (para cursos FIC, cursos técnicos e de pós-graduação ou certificados de terminalidade).

Juntamente com o formulário de requerimento, deverão ser apresentados (exceto para certificados de terminalidade)

a) Cópia autenticada em

2. Clicar na opção "Acessar";



The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there's a login form with fields for 'E-mail' and 'Senha' (Password). There's also a 'Lembrar-me' (Remember me) checkbox and a 'Login' button. At the bottom, there's a link for 'Esqueci minha senha' (Forgot my password).

INSTITUTO FEDERAL
Pernambuco
Educação a Distância

E-mail

Senha

☐ Lembrar-me

Login

[Esqueci minha senha](#)

3. Inserir os dados de acesso, geralmente Matrícula ou CPF (apenas números) no campo superior e a senha inicial #123Estudante para Estudantes, #123Professor para Professores e #123Tutor para Tutores;



The login page features the Instituto Federal Pernambuco logo at the top. Below it, there are two input fields: the first contains the number '12312312399' and the second contains a masked password '.....'. To the right of the password field is a link 'Esqueceu o seu usuário ou senha?'. Below the password field is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário'. At the bottom is a green button labeled 'Acessar'. A message at the top right states 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' with a help icon.

4. Inserir uma nova senha de acesso ao Ambiente;



The change password page has a green header with a user profile icon and the text 'Estudante Teste (Estudanta Teste / IFPE-EAD)'. Below the header is a navigation bar with links: 'Meu IFPE Virtual', 'Preferências', 'Conta de usuário', and 'Mudar a senha'. A red notification bar at the top says 'Você tem que mudar a senha antes de continuar'. The main section is titled 'Mudar a senha' and contains a table with the following fields: 'Identificação de usuário' (value: estudanteteste), 'Senha atual', 'Nova senha', and 'Nova senha (novamente)'. Each password field has a red exclamation mark icon. A green button 'Salvar mudanças' is at the bottom. A note at the bottom states 'Este formulário contém campos obrigatórios marcados com !'.

5. Confirmar a inserção da nova senha.



The confirmation page has a green header with the same user profile icon and text 'Estudante Teste (Estudanta Teste / IFPE-EAD)'. Below the header is a navigation bar with links: 'Meu IFPE Virtual', 'Preferências', 'Conta de usuário', and 'Mudar a senha'. A yellow notification bar at the top says 'A senha foi alterada'. At the bottom is a green button labeled 'Continuar'.

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

https://www.youtube.com/embed/_XwW66C5oYY