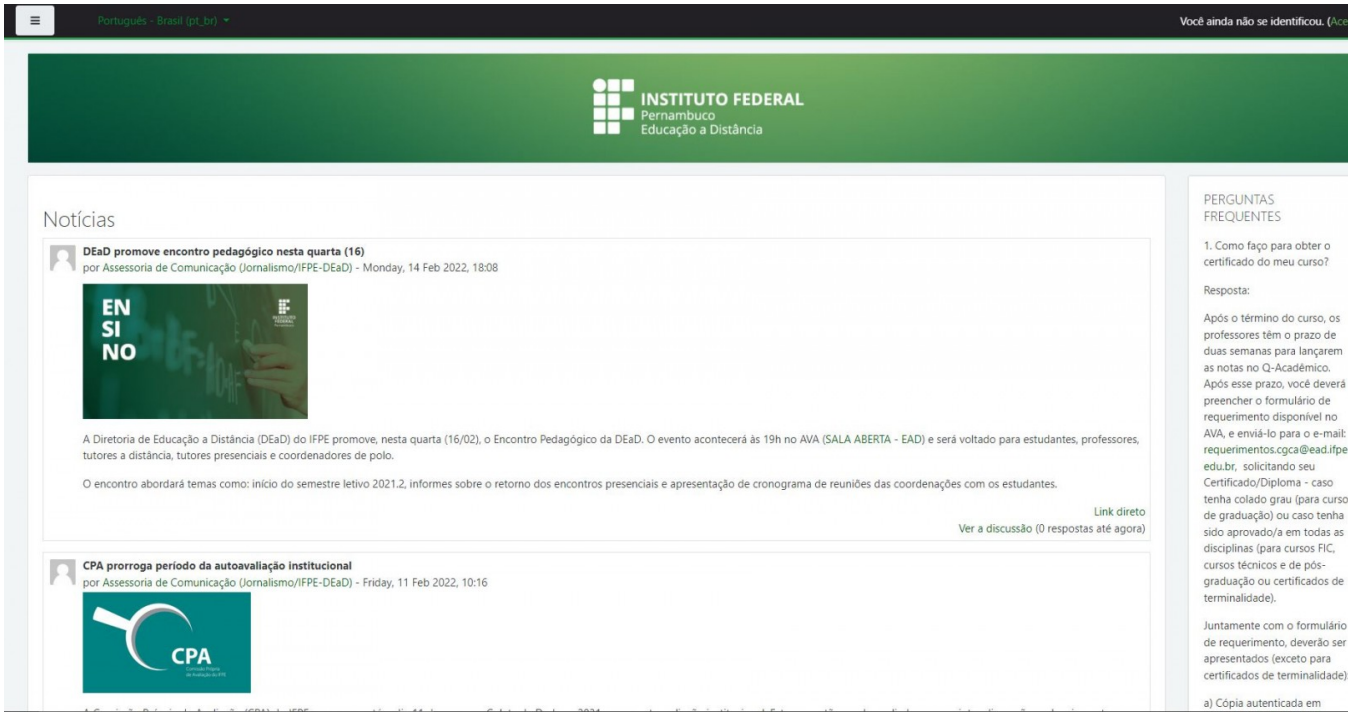
Acesso

- Recuperação de acesso
- Primeiro acesso

Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: https://ava.ead.ifpe.edu.br



2. Clicar na opção "Acessar";



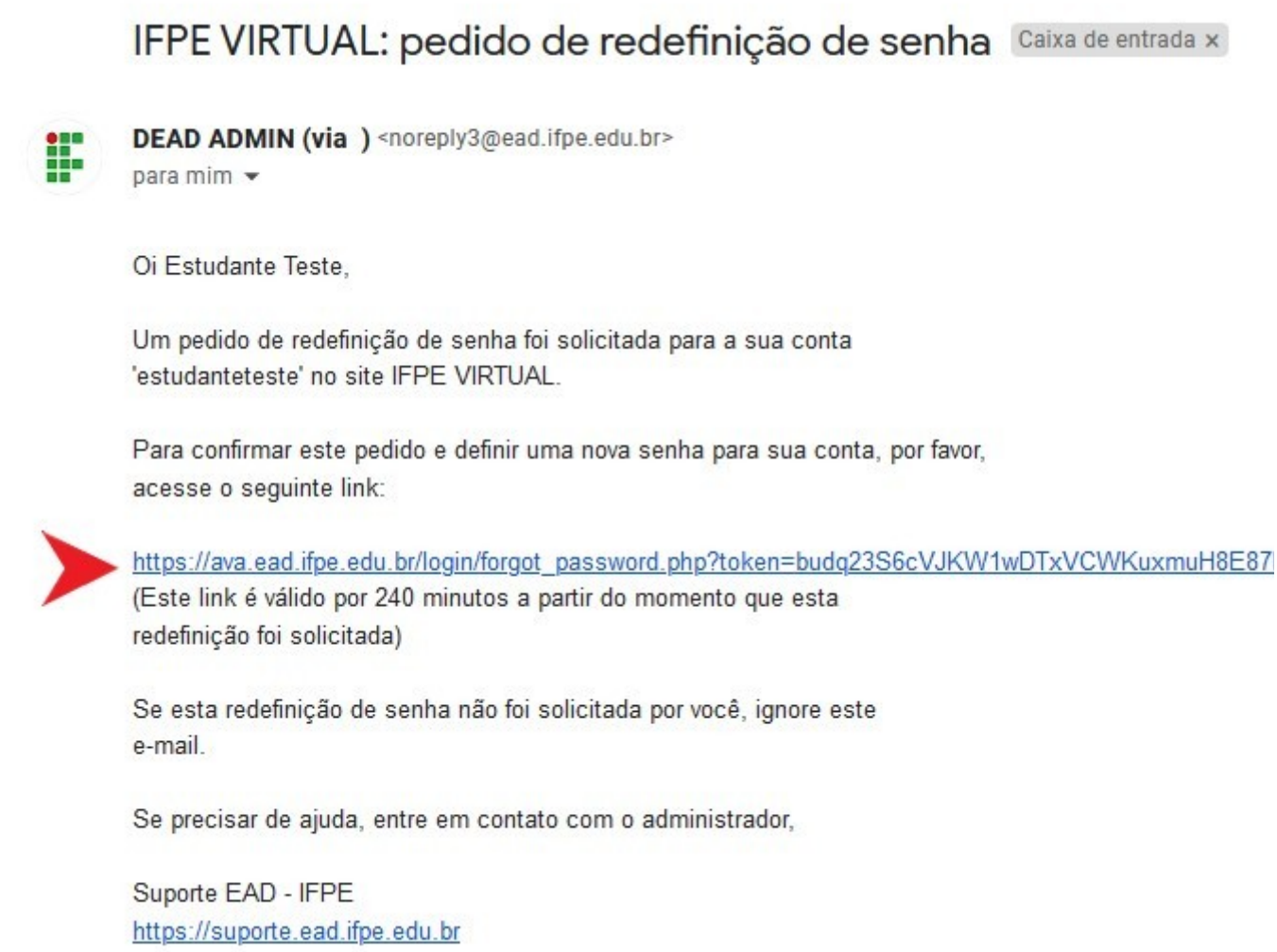
3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";

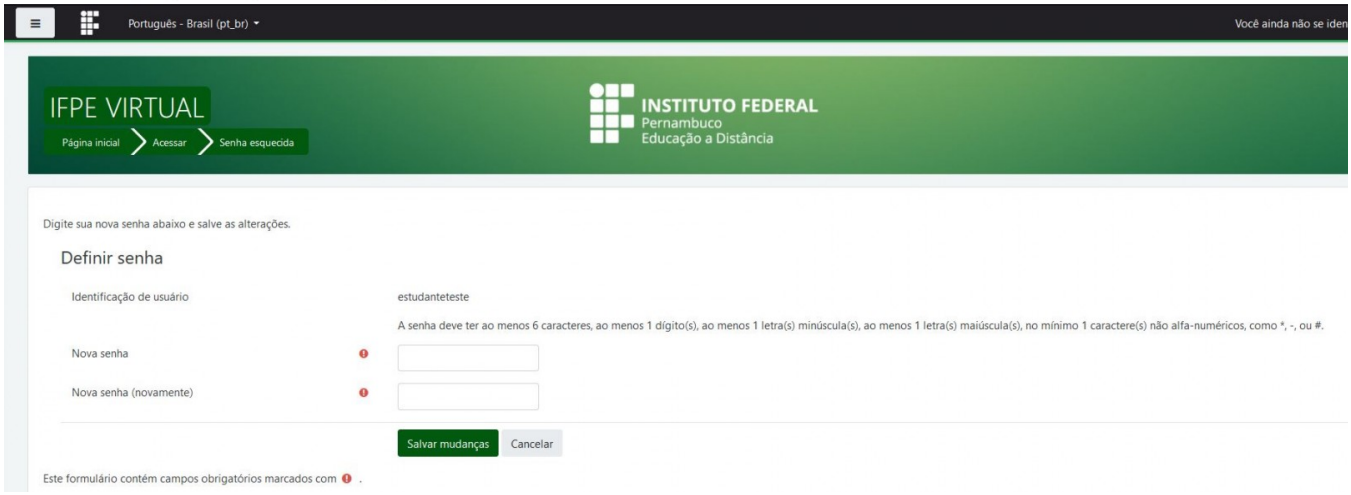


4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";



5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;





6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserída (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em https://suporte.ead.ifpe.edu.br

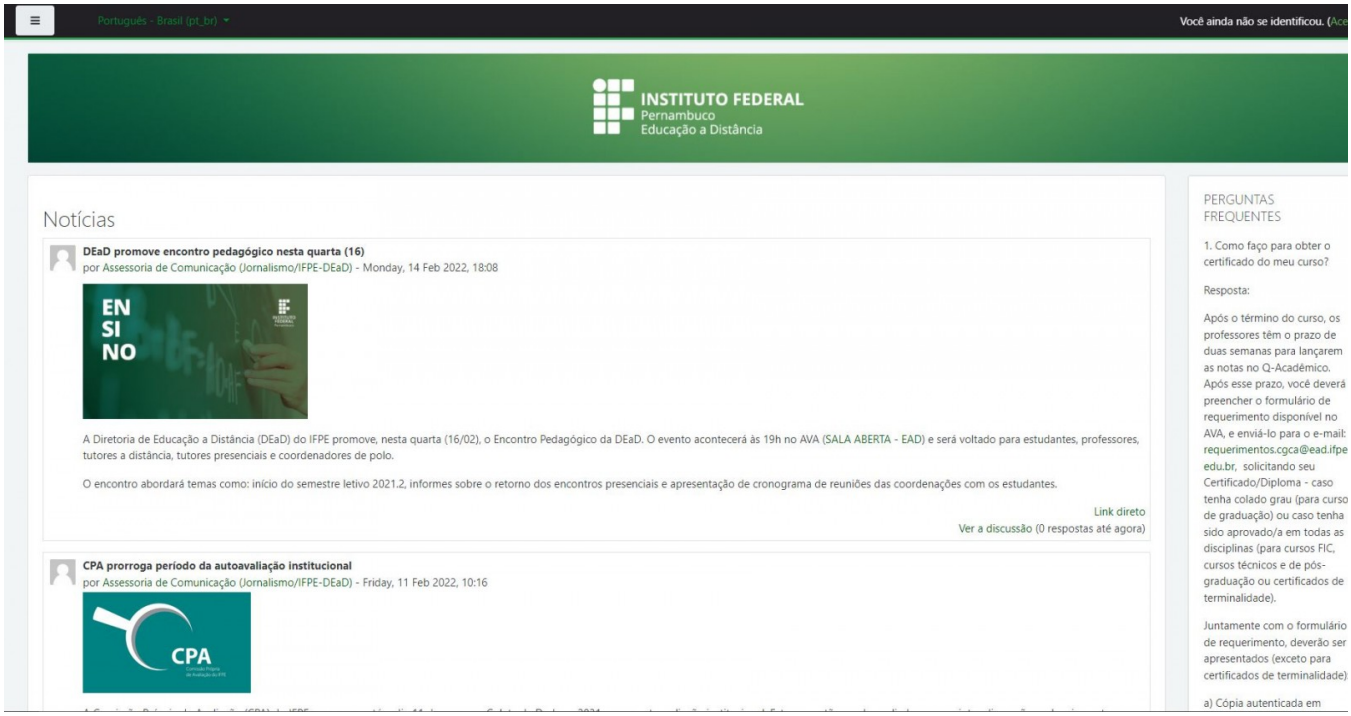
Vídeo tutoral do procedimento acima descrito:

https://www.youtube.com/embed/G3vjkflWK1I

Primeiro acesso

Para efetuar o primeiro de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: https://ava.ead.ifpe.edu.br



2. Clicar na opção "Acessar";



3. Inserir os dados de acesso, geralmente Matrícula ou CPF (apenas números) no campo superior e a senha inicial #123Estudante para Estudantes, #123Professor para Professores e #123Tutor para Tutores;



4. Inserir uma nova senha de acesso ao Ambiente;



5. Confirmar a inserção da nova senha.



Vìdeo tutorial do procedimento acima descrito:

https://www.youtube.com/embed/_XwW66C5oYY