

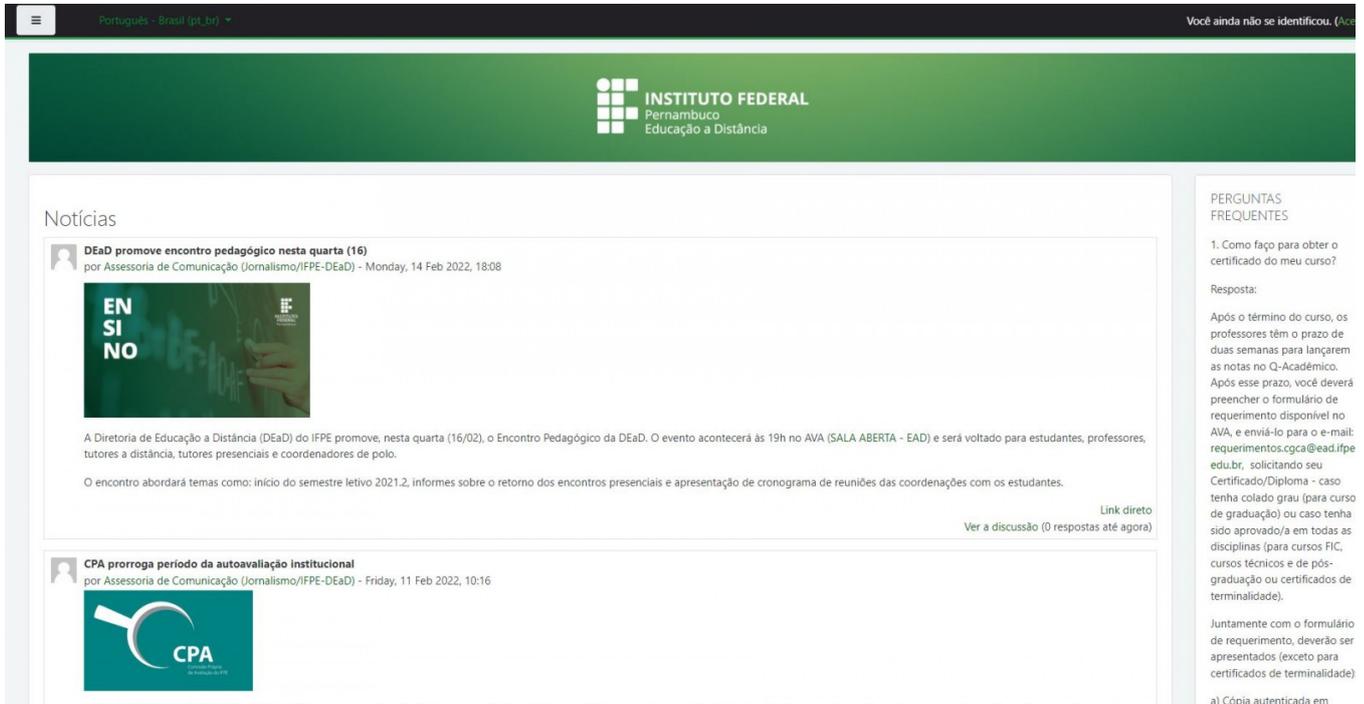
# Acesso

- [Recuperação de acesso](#)
- [Primeiro acesso](#)

# Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



The screenshot shows the AVA interface for Instituto Federal Pernambuco. The top navigation bar includes a language selector (Português - Brasil (pt\_br)) and a login status (Você ainda não se identificou). The main header features the Instituto Federal Pernambuco logo and the text 'Educação a Distância'. Below the header, there is a 'Notícias' section with two news items. The first news item is titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)' and includes a thumbnail with the text 'EN SI NO'. The second news item is titled 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional' and includes a thumbnail with the CPA logo. To the right of the news section, there is a 'PERGUNTAS FREQUENTES' section with a question: '1. Como faço para obter o certificado do meu curso?'. The answer states that after the course term, professors have a two-week period to upload grades, and after that, users must fill out a requirement form available on the AVA, which can be sent via email to requerimentos.cga@ead.ifpe.edu.br. It also mentions that users should attach their grade (for graduation) or their approved disciplines (for FIC courses and technical courses) and terminal certificates. A note at the bottom of the answer says 'a) Cópia autenticada em'.

2. Clicar na opção "Acessar";



The screenshot shows the AVA interface with the login options. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main header features the Instituto Federal Pernambuco logo and the text 'Educação a Distância'. Below the header, there is a login form with two input fields: 'Identificação de usuário' and 'Senha'. There is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário'. To the right of the input fields, there is a link that says 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' with a red arrow pointing to it. Below the link, there is a message: 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' with a question mark icon.

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";



The screenshot shows the AVA interface with the password recovery process. The top navigation bar is the same as in the previous screenshots. The main header features the Instituto Federal Pernambuco logo and the text 'Educação a Distância'. Below the header, there is a login form with two input fields: 'Identificação de usuário' and 'Senha'. There is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário'. To the right of the input fields, there is a link that says 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' with a red arrow pointing to it. Below the link, there is a message: 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' with a question mark icon. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Acessar'.

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";

Português - Brasil (pt\_br) Você ainda não se iden

**IFPE VIRTUAL** **INSTITUTO FEDERAL**  
Pernambuco  
Educação a Distância

[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

**Buscar por identificação de usuário**

Identificação de usuário

**Buscar pelo endereço de email**

Endereço de email

5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

## IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha Caixa de entrada x



**DEAD ADMIN (via )** <noreply3@ead.ifpe.edu.br>  
para mim ▾

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:



[https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot\\_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87](https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87)  
(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE

<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

The screenshot shows the 'Definir senha' (Set password) form on the IFPE VIRTUAL website. The form is titled 'Definir senha' and includes the following fields and instructions:

- Identificação de usuário:** estudianteteste
- Senha:** A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfa-numéricos, como \*, -, ou #.
- Nova senha:** Input field with a red error icon.
- Nova senha (novamente):** Input field with a red error icon.
- Buttons:** 'Salvar mudanças' (Save changes) and 'Cancelar' (Cancel).

At the bottom of the form, it states: 'Este formulário contém campos obrigatórios marcados com [red error icon]'.

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

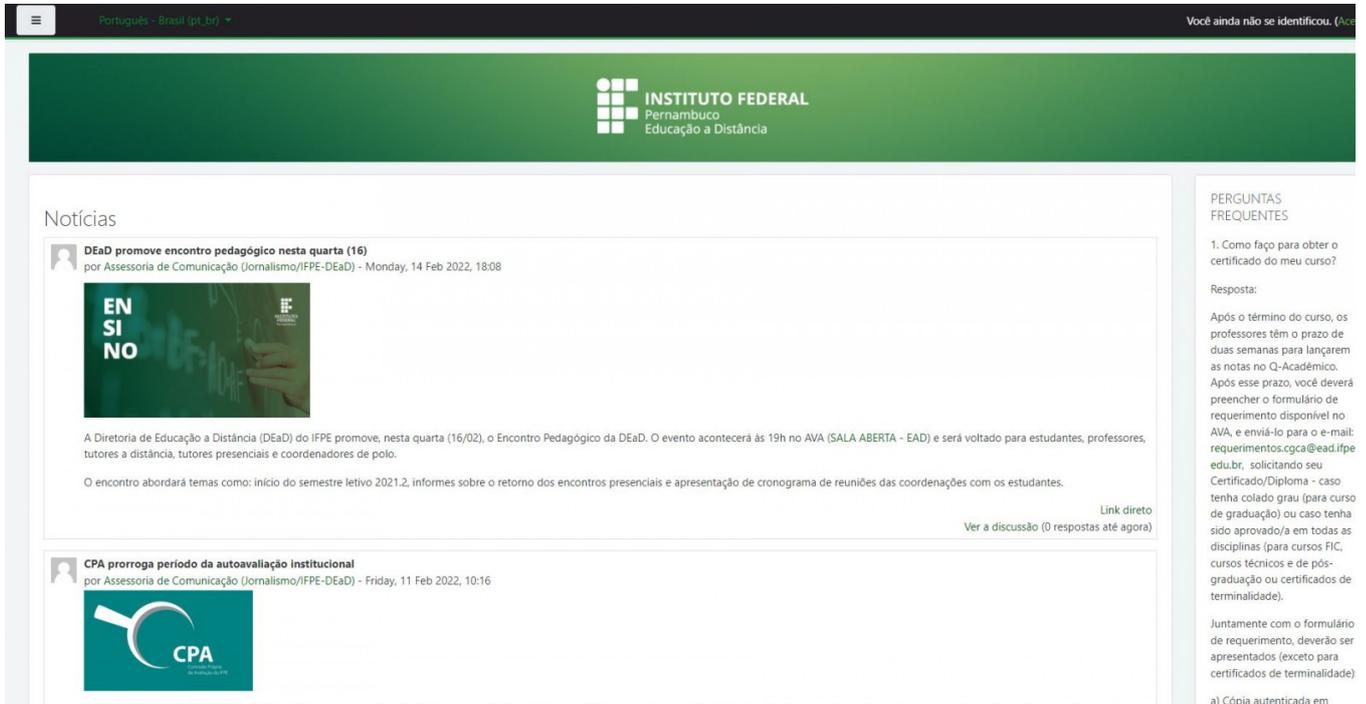
Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjkfWK1I>

# Primeiro acesso

Para efetuar o primeiro de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



The screenshot shows the homepage of the IFPE EAD AVA. At the top, there is a navigation bar with the language set to Portuguese - Brasil (pt\_br) and a login status of 'Você ainda não se identificou. (Acessar)'. Below this is a green header with the IFPE logo and the text 'INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância'. The main content area is titled 'Notícias' and features two news items. The first news item is titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)' and includes a thumbnail image with the text 'ENSI NO'. The second news item is titled 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional' and includes a thumbnail image with the CPA logo. On the right side, there is a sidebar titled 'PERGUNTAS FREQUENTES' with a question: '1. Como faço para obter o certificado do meu curso?' and a detailed answer regarding the certification process.

2. Clicar na opção "Acessar";



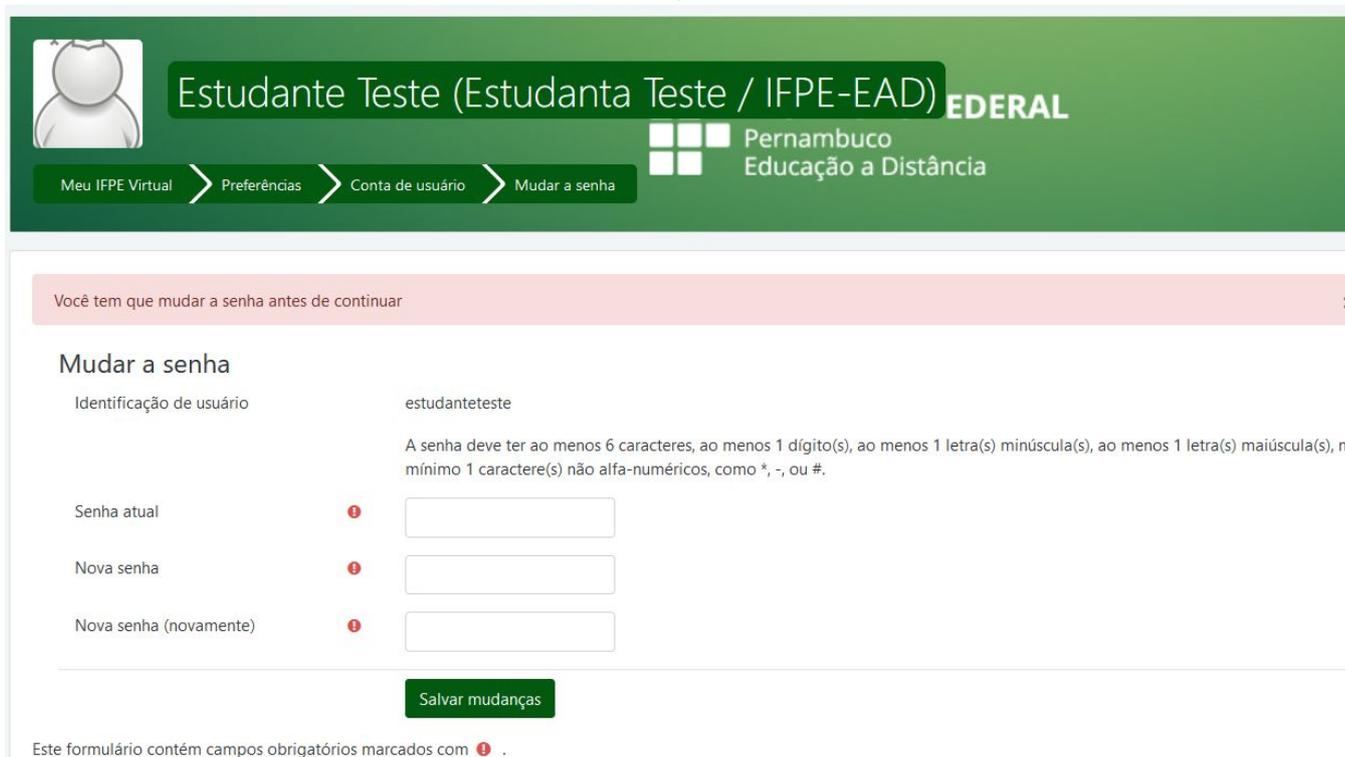
This screenshot is identical to the one above, showing the IFPE EAD AVA homepage. The 'Acessar' button is highlighted in red, indicating the next step in the process.

3. Inserir os dados de acesso, geralmente Matrícula ou CPF (apenas números) no campo superior e a senha inicial #123Estudante para Estudantes, #123Professor para Professores e #123Tutor para Tutores;



The image shows the login page of the Instituto Federal Pernambuco. At the top, there is a logo with a grid of green squares and a red square, followed by the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco" and "Educação a Distância". Below the logo, there are two input fields: the first contains the number "12312312399" and the second contains a series of dots representing a password. To the right of the input fields, there is a link "Esqueceu o seu usuário ou senha?" and a message "O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador" with a help icon. Below the input fields, there is a checkbox labeled "Lembrar identificação de usuário" and a green button labeled "Acessar".

4. Inserir uma nova senha de acesso ao Ambiente;



The image shows the password change page of the Instituto Federal Pernambuco. At the top, there is a header with a user profile icon, the text "Estudante Teste (Estudanta Teste / IFPE-EAD)", and the logo of the Instituto Federal Pernambuco. Below the header, there is a navigation menu with links: "Meu IFPE Virtual", "Preferências", "Conta de usuário", and "Mudar a senha". The main content area has a pink notification bar that says "Você tem que mudar a senha antes de continuar". Below the notification bar, there is a section titled "Mudar a senha" with the following fields: "Identificação de usuário" (containing "estudanteteste"), "Senha atual", "Nova senha", and "Nova senha (novamente)". Each of the three password fields has a red exclamation mark icon next to it. Below the fields, there is a green button labeled "Salvar mudanças". At the bottom, there is a note: "Este formulário contém campos obrigatórios marcados com !".

5. Confirmar a inserção da nova senha.



The image shows the confirmation page of the Instituto Federal Pernambuco. At the top, there is a header with a user profile icon, the text "Estudante Teste (Estudanta Teste / IFPE-EAD)", and the logo of the Instituto Federal Pernambuco. Below the header, there is a navigation menu with links: "Meu IFPE Virtual", "Preferências", "Conta de usuário", and "Mudar a senha". The main content area has a yellow notification bar that says "A senha foi alterada". Below the notification bar, there is a green button labeled "Continuar".

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

[https://www.youtube.com/embed/\\_XwW66C5oYY](https://www.youtube.com/embed/_XwW66C5oYY)