

# Geral

- Perguntas Frequentes
- Acesso
  - Recuperação de acesso
  - Primeiro acesso

# Perguntas Frequentes

## 1. Como faço para obter o certificado do meu curso?

Após o término do curso, os professores têm o prazo de duas semanas para lançarem as notas no Q-Acadêmico. Após esse prazo, você deverá preencher o formulário de requerimento disponível no AVA, e enviá-lo para o e-mail: [requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br](mailto:requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br), solicitando seu Certificado/Diploma - caso tenha colado grau (para cursos de graduação) ou caso tenha sido aprovado/a em todas as disciplinas (para cursos FIC, cursos técnicos e de pós-graduação ou certificados de terminalidade).

Juntamente com o formulário de requerimento, deverão ser apresentados (exceto para certificados de terminalidade):

- a) Cópia autenticada em cartório do RG;
- b) Cópia autenticada em cartório do CPF;
- c) Cópia autenticada em cartório da Certidão de Nascimento/Casamento;
- d) Cópia autenticada em cartório do Certificado de Conclusão do Ensino Fundamental (cursos FIC) ou do Ensino Médio (cursos técnicos e de graduação) ou do diploma de graduação (cursos de pós-graduação);
- e) Comprovante de quitação eleitoral emitido pelo site do TSE (exceto para cursos FIC);
- f) Nada consta da biblioteca emitido pelo polo de apoio presencial (exceto para cursos FIC);
- g) Cópia da Ata de Defesa e do Termo de Depósito do TCC (para cursos de graduação e pós-graduação).

## 2. Qual prazo de entrega do certificado?

O prazo para emissão do Certificado ou Diploma é de 90 dias, a contar da entrega de toda a documentação.

## 3. Fui reprovado em uma ou mais disciplinas, tenho direito a pegar o certificado?

Não. Você precisa refazer as disciplinas em que reprovou e obter no mínimo a média 7,0 ou em caso de exame final, a média 6,0.

## 4. Fui reprovado em uma ou mais disciplinas dos cursos FIC, tenho direito a pegar o certificado?

Não. Apenas os estudantes que foram aprovados em todas as disciplinas do curso FIC terão direito ao certificado de Conclusão de Curso"

## 5. Como faço para obter meu número de matrícula?

Você poderá obter o número de matrícula por email, telefone, ou diretamente em consulta ao Q.Acadêmico.

Email: [requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br](mailto:requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br)

Telefone: (81) 3878-4771

[www.qacademico.ifpe.edu.br](http://www.qacademico.ifpe.edu.br)

6. Esqueci minha senha do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o que devo fazer?

Acessar o artigo sobre recuperação de acesso [clcando aqui](#).

7. Como faço para obter meu email estudantil?

Estando em posse dos dados de acesso ao QAcadêmico, você poderá solicitar o endereço de email estudantil em <https://meuemail.ifpe.edu.br/>

8. Como faço para acessar o AVA pela primeira vez?

Acessar o artigo sobre primeiro acesso [clcando aqui](#).

9. Como faço para visualizar todas as salas em que estou inserido(a) no AVA?

Ao realizar o acesso, clicar na opção "Meu IFPE Virtual" ou "Painel" e posteriormente em "Salas Virtuais em Andamento" ou "Cursos em Andamento".

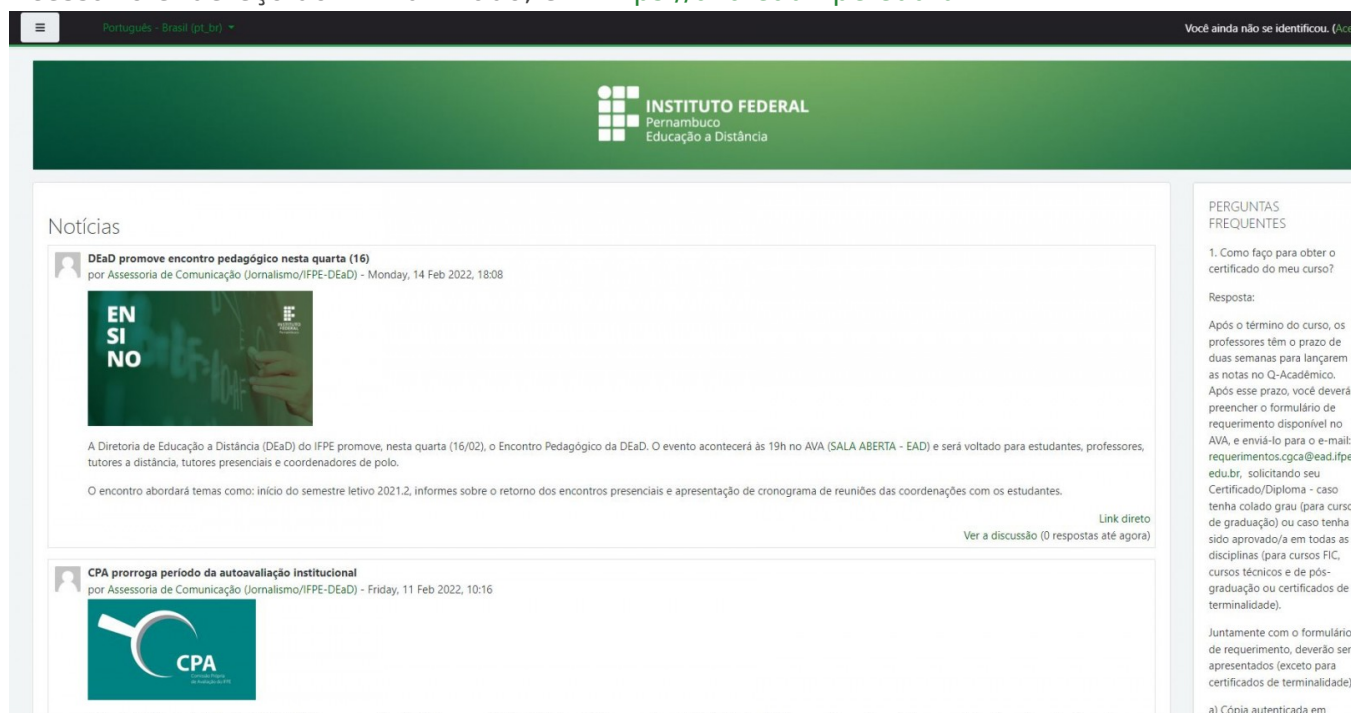
Caso tenha outras dúvidas, você poderá entrar em contato diretamente com a Ouvidoria em [ouvidoria@ead.ifpe.edu.br](mailto:ouvidoria@ead.ifpe.edu.br) ou em seu formulário específico no menu do AVA.

# Acesso

# Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância (EAD) AVA. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there's a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article is titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)' and the second is 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional'. On the right side, there's a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question about how to obtain a certificate.

Português - Brasil (pt\_br) ▾

Você ainda não se identificou. (Acessar)

**INSTITUTO FEDERAL**  
Pernambuco  
Educação a Distância

**Notícias**

**DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)**  
por Assessoria de Comunicação (Jornalismo/IFPE-DEaD) - Monday, 14 Feb 2022, 18:08

**EN SI NO**

A Diretoria de Educação a Distância (DEaD) do IFPE promove, nesta quarta (16/02), o Encontro Pedagógico da DEaD. O evento acontecerá às 19h no AVA (SALA ABERTA - EAD) e será voltado para estudantes, professores, tutores a distância, tutores presenciais e coordenadores de polo.

O encontro abordará temas como: início do semestre letivo 2021.2, informes sobre o retorno dos encontros presenciais e apresentação de cronograma de reuniões das coordenações com os estudantes.

Link direto  
Ver a discussão (0 respostas até agora)

**CPA prorroga período da autoavaliação institucional**  
por Assessoria de Comunicação (Jornalismo/IFPE-DEaD) - Friday, 11 Feb 2022, 10:16

**CPA**

**PERGUNTAS FREQUENTES**

1. Como faço para obter o certificado do meu curso?

Resposta:

Após o término do curso, os professores têm o prazo de duas semanas para lançarem as notas no Q-Acadêmico. Após esse prazo, você deverá preencher o formulário de requerimento disponível no AVA, e enviá-lo para o e-mail: [requerimentos.cga@ead.ifpe.edu.br](mailto:requerimentos.cga@ead.ifpe.edu.br), solicitando seu Certificado/Diploma - caso tenha colado grau (para curso de graduação) ou caso tenha sido aprovado/a em todas as disciplinas (para cursos FIC, cursos técnicos e de pós-graduação ou certificados de terminalidade).

Juntamente com o formulário de requerimento, deverão ser apresentados (exceto para certificados de terminalidade)

a) Cópia autenticada em

2. Clicar na opção "Acessar";



The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA. It has a green header with the IFPE logo and name. Below the header, there's a login form with fields for 'E-mail' and 'Senha' (Password). There's also a 'Lembrar-me' (Remember me) checkbox and a 'Login' button.

Português - Brasil (pt\_br) ▾

Você ainda não se identificou. (Acessar)

**INSTITUTO FEDERAL**  
Pernambuco  
Educação a Distância

**LOGIN**

E-mail

Senha

☐ Lembrar-me

**Login**

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";



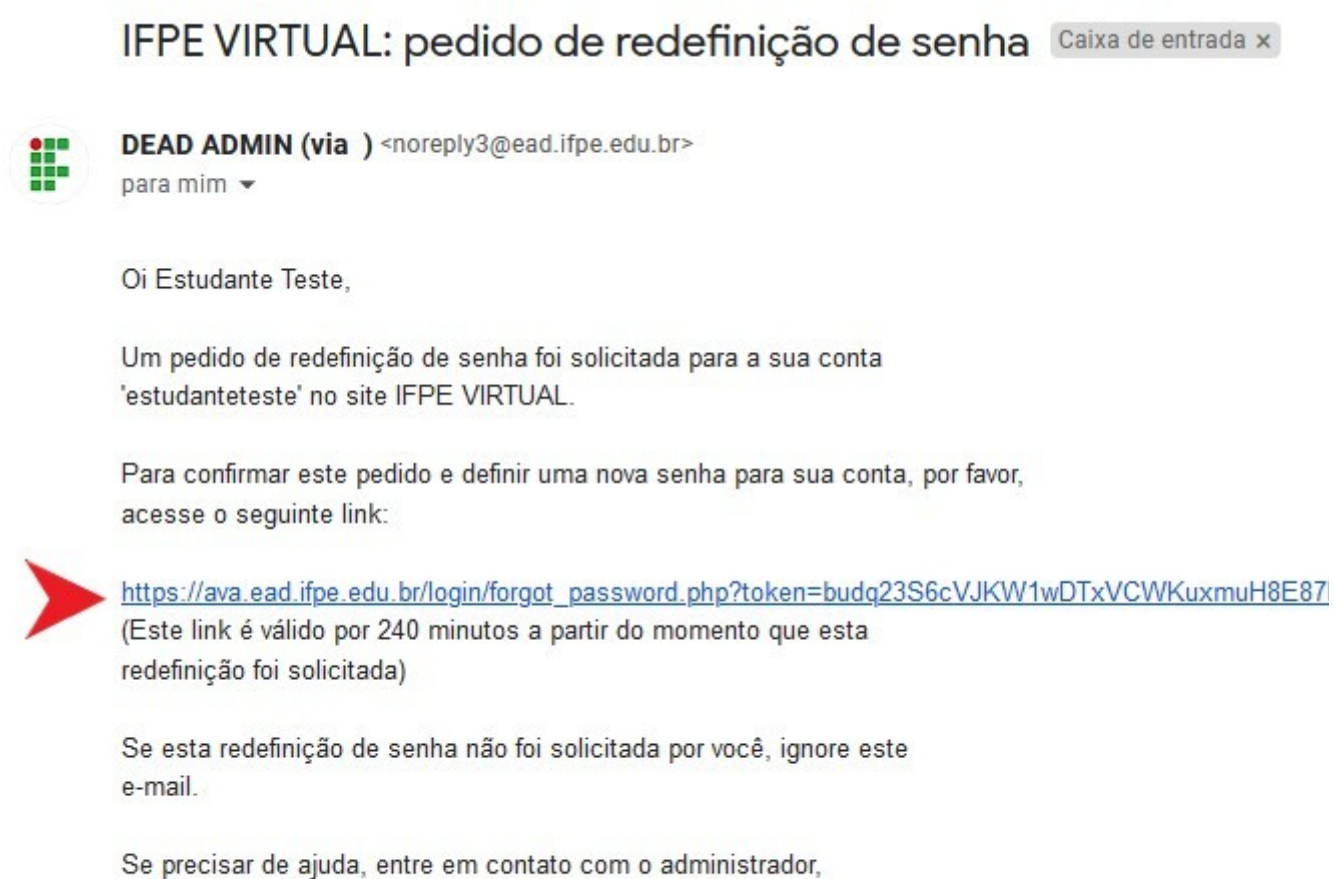
The image shows the login page of IFPE Virtual. At the top, there is a header with the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco" and "Educação a Distância". Below the header, there are two input fields: "Identificação de usuário" and "Senha". To the right of these fields, there is a link "Esqueceu o seu usuário ou senha?" with a red arrow pointing to it. Below the input fields, there is a checkbox "Lembrar identificação de usuário" and a green button "Acessar".

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";



The image shows the "Esquecida" (Forgot) page of IFPE Virtual. At the top, there is a header with the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco" and "Educação a Distância". Below the header, there is a navigation bar with links "Página inicial", "Acessar", and "Senha esquecida". The main content area has a heading "IFPE VIRTUAL" and a subheading "Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso." There are two sections: "Buscar por identificação de usuário" with an input field containing "12312312399" and a "Buscar" button, and "Buscar pelo endereço de email" with an empty input field and a "Buscar" button. Red arrows point to the input fields and the "Buscar" buttons.

5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;



The image shows an email template for password reset. The header is "IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha" with a "Caixa de entrada x" button. The email is from "DEAD ADMIN (via )" with the email address "<noreply3@ead.ifpe.edu.br>". The body of the email starts with "Oi Estudante Teste," followed by "Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL." Then, it says "Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:" followed by a red arrow pointing to the link "https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot\_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87". Below the link, it says "(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)". At the bottom, it says "Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail." and "Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,".

The screenshot shows the IFPE Virtual login interface. At the top, there is a header with the IFPE logo and the text 'INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância'. Below the header, there are navigation links: 'Página inicial', 'Acessar', and 'Senha esquecida'. The main content area is titled 'Definir senha' (Set password). It contains a form with the following fields: 'Identificação de usuário' (User identification) with the value 'estudanteteste', 'Nova senha' (New password), and 'Nova senha (novamente)' (New password (again)). The 'Nova senha' field has a red error icon and a message: 'A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfa-numéricos, como %, -, ou #.' (The password must have at least 6 characters, at least 1 digit(s), at least 1 lowercase letter(s), at least 1 uppercase letter(s), at least 1 non-alphanumeric character(s), such as %, -, or #). Below the form, there are two buttons: 'Salvar mudanças' (Save changes) and 'Cancelar' (Cancel). At the bottom, there is a note: 'Este formulário contém campos obrigatórios marcados com .' (This form contains required fields marked with .).

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

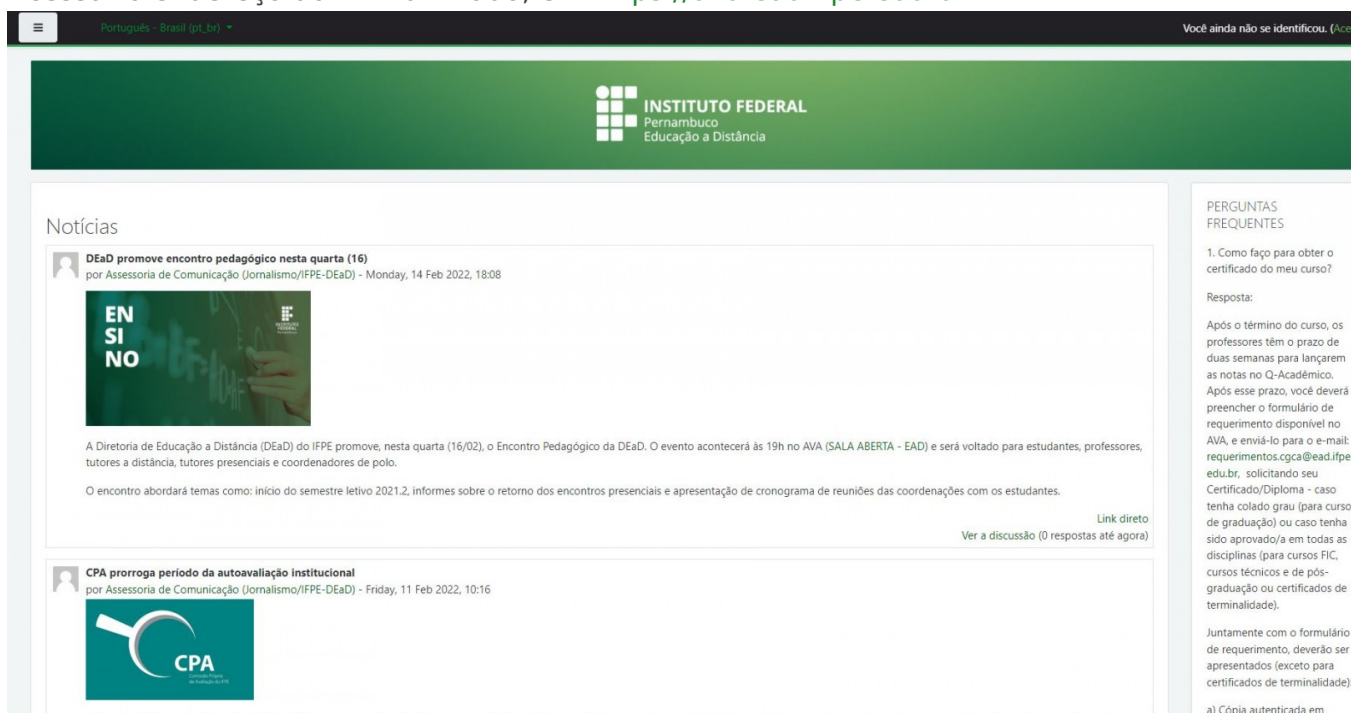
Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

# Primeiro acesso

Para efetuar o primeiro de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



The screenshot shows the homepage of the IFPE EAD AVA. At the top, there is a dark green header with the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, the main content area is divided into two columns. The left column, titled "Notícias", contains two news items. The first item, "DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)", includes a date and time, a small image, and a brief description of the event. The second item, "CPA prorroga período da autoavaliação institucional", also includes a date and time and a small image. The right column, titled "PERGUNTAS FREQUENTES", contains a list of frequently asked questions, with the first one being "1. Como faço para obter o certificado do meu curso?". Below the list, there is a "Resposta:" section with a detailed answer. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Você ainda não se identificou. (A)" and a link to "Link direto Ver a discussão (0 respostas até agora)".

2. Clicar na opção "Acessar";



The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA. It features a dark green header with the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, there is a large, empty white area, likely intended for a login form or a message. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Você ainda não se identificou. (A)" and a link to "Link direto Ver a discussão (0 respostas até agora)".



3. Inserir os dados de acesso, geralmente Matrícula ou CPF (apenas números) no campo superior e a senha inicial #123Estudante para Estudantes, #123Professor para Professores e #123Tutor para Tutores;



The login page features the Instituto Federal Pernambuco logo at the top left, consisting of a 3x3 grid of green squares with a red square in the top-left corner. To the right of the logo, the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco" is displayed, followed by "Educação a Distância" in a smaller font. Below the logo, there are two input fields: the first contains the text "12312312399" and the second contains a series of dots representing a password. To the right of these fields, there is a link "Esqueceu o seu usuário ou senha?". Below the password field, there is a checkbox labeled "Lembrar identificação de usuário". At the bottom, there is a green button labeled "Acessar".

4. Inserir uma nova senha de acesso ao Ambiente;



The change password page has a green header with a user profile icon on the left. The header text reads "Estudante Teste (Estudanta Teste / IFPE-EAD) FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, there is a navigation bar with links: "Meu IFPE Virtual", "Preferências", "Conta de usuário", and "Mudar a senha". The main content area has a pink warning banner that says "Você tem que mudar a senha antes de continuar". Below this, the title "Mudar a senha" is displayed. The form includes a label "Identificação de usuário" with the value "estudanteteste". Below this, there is a text box explaining the password requirements: "A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfa-numéricos, como \*, -, ou #." There are three input fields for "Senha atual", "Nova senha", and "Nova senha (novamente)", each with a red exclamation mark icon indicating a required field. At the bottom, there is a green button labeled "Salvar mudanças". A footer note states: "Este formulário contém campos obrigatórios marcados com !".

5. Confirmar a inserção da nova senha.



The confirmation page has a green header with a user profile icon on the left. The header text reads "Estudante Teste (Estudanta Teste / IFPE-EAD) FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, there is a navigation bar with links: "Meu IFPE Virtual", "Preferências", "Conta de usuário", and "Mudar a senha". The main content area has a yellow banner that says "A senha foi alterada". At the bottom, there is a green button labeled "Continuar".

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

[https://www.youtube.com/embed/\\_XwW66C5oYY](https://www.youtube.com/embed/_XwW66C5oYY)