Perguntas Frequentes

1. Como faço para obter o certificado do meu curso?

Após o término do curso, os professores têm o prazo de duas semanas para lançarem as notas no Q-Acadêmico. Após esse prazo, você deverá preencher o formulário de requerimento disponível no AVA, e enviá-lo para o e-mail: requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br, solicitando seu Certificado/Diploma - caso tenha colado grau (para cursos de graduação) ou caso tenha sido aprovado/a em todas as disciplinas (para cursos FIC, cursos técnicos e de pós-graduação ou certificados de terminalidade).

Juntamente com o formulário de requerimento, deverão ser apresentados (exceto para certificados de terminalidade):

a) Cópia autenticada em cartório do RG;
b) Cópia autenticada em cartório do CPF;
c) Cópia autenticada em cartório da Certidão de Nascimento/Casamento;
d) Cópia autenticada em cartório do Certificado de Conclusão do Ensino Fundamental (cursos FIC) ou do Ensino Médio (cursos técnicos e de graduação) ou do diploma de graduação (cursos de pós-graduação);
e) Comprovante de quitação eleitoral emitido pelo site do TSE (exceto para cursos FIC);
f) Nada consta da biblioteca emitido pelo polo de apoio presencial (exceto para cursos FIC);
g) Cópia da Ata de Defesa e do Termo de Depósito do TCC (para cursos de graduação e pós-graduação).

2. Qual prazo de entrega do certificado?

O prazo para emissão do Certificado ou Diploma é de 90 dias, a contar da entrega de toda a documentação.

3. Fui reprovado em uma ou mais disciplinas, tenho direito a pegar o certificado?

Não. Você precisa refazer as disciplinas em que reprovou e obter no mínimo a média 7,0 ou em caso de exame final, a média 6,0.

4. Fui reprovado em uma ou mais disciplinas dos cursos FIC, tenho direito a pegar o certificado?

Não. Apenas os estudantes que foram aprovados em todas as disciplinas do curso FIC terão direito ao certificado de Conclusão de Curso"

5. Como faço para obter meu número de matrícula?

Você poderá obter o número de matrícula por email, telefone, ou diretamente em consulta ao Q.Acadêmico.

Email: requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br
Telefone: (81) 3878-4771

www.qacademico.ifpe.ebu.br

6. Esqueci minha senha do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o que devo fazer?

Acessar o artigo sobre recuperação de acesso clicando aqui.

7. Como faço para obter meu email estudantil?

Estando em posse dos dados de acesso ao QAcadêmico, você poderá solicitar o endereço de email estudantil em https://meuemail.ifpe.edu.br/

8. Como faço para acessar o AVA pela primeira vez?

Acessar o artigo sobre primeiro acesso clicando aqui.

9. Como faço para visualizar todas as salas em que estou inserido(a) no AVA?

Ao realizar o acesso, clicar na opção "Meu IFPE Virtual" ou "Painel" e posteriormente em "Salas Virtuais em Andamento" ou "Cursos em Andamento".

Caso tenha outras dúvidas, você poderá entrar em contato diretamente com a Ouvidoria em ouvidoria@ead.ifpe.edu.br ou em seu formulário específico no menu do AVA.

Revisão #2
Criado 11 March 2022 13:08:46 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho
Atualizado 11 March 2022 13:39:24 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho