

# Perguntas Frequentes

## 1. Como faço para obter o certificado do meu curso?

Após o término do curso, os professores têm o prazo de duas semanas para lançarem as notas no Q-Acadêmico. Após esse prazo, você deverá preencher o formulário de requerimento disponível no AVA, e enviá-lo para o e-mail: [requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br](mailto:requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br), solicitando seu Certificado/Diploma - caso tenha colado grau (para cursos de graduação) ou caso tenha sido aprovado/a em todas as disciplinas (para cursos FIC, cursos técnicos e de pós-graduação ou certificados de terminalidade).

Juntamente com o formulário de requerimento, deverão ser apresentados (exceto para certificados de terminalidade):

- a) Cópia autenticada em cartório do RG;
- b) Cópia autenticada em cartório do CPF;
- c) Cópia autenticada em cartório da Certidão de Nascimento/Casamento;
- d) Cópia autenticada em cartório do Certificado de Conclusão do Ensino Fundamental (cursos FIC) ou do Ensino Médio (cursos técnicos e de graduação) ou do diploma de graduação (cursos de pós-graduação);
- e) Comprovante de quitação eleitoral emitido pelo site do TSE (exceto para cursos FIC);
- f) Nada consta da biblioteca emitido pelo polo de apoio presencial (exceto para cursos FIC);
- g) Cópia da Ata de Defesa e do Termo de Depósito do TCC (para cursos de graduação e pós-graduação).

## 2. Qual prazo de entrega do certificado?

O prazo para emissão do Certificado ou Diploma é de 90 dias, a contar da entrega de toda a documentação.

## 3. Fui reprovado em uma ou mais disciplinas, tenho direito a pegar o certificado?

Não. Você precisa refazer as disciplinas em que reprovou e obter no mínimo a média 7,0 ou em caso de exame final, a média 6,0.

## 4. Fui reprovado em uma ou mais disciplinas dos cursos FIC, tenho direito a pegar o certificado?

Não. Apenas os estudantes que foram aprovados em todas as disciplinas do curso FIC terão direito ao certificado de Conclusão de Curso"

## 5. Como faço para obter meu número de matrícula?

Você poderá obter o número de matrícula por email, telefone, ou diretamente em consulta ao Q.Acadêmico.

Email: [requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br](mailto:requerimentos.cgca@ead.ifpe.edu.br)

Telefone: (81) 3878-4771

[www.qacademico.ifpe.edu.br](http://www.qacademico.ifpe.edu.br)

6. Esqueci minha senha do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o que devo fazer?

Acessar o artigo sobre recuperação de acesso [clcando aqui](#).

7. Como faço para obter meu email estudantil?

Estando em posse dos dados de acesso ao QAcadêmico, você poderá solicitar o endereço de email estudantil em <https://meuemail.ifpe.edu.br/>

8. Como faço para acessar o AVA pela primeira vez?

Acessar o artigo sobre primeiro acesso [clcando aqui](#).

9. Como faço para visualizar todas as salas em que estou inserido(a) no AVA?

Ao realizar o acesso, clicar na opção "Meu IFPE Virtual" ou "Painel" e posteriormente em "Salas Virtuais em Andamento" ou "Cursos em Andamento".

Caso tenha outras dúvidas, você poderá entrar em contato diretamente com a Ouvidoria em [ouvidoria@ead.ifpe.edu.br](mailto:ouvidoria@ead.ifpe.edu.br) ou em seu formulário específico no menu do AVA.

---

Revisão #2

Criado 11 March 2022 13:08:46 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho

Atualizado 11 March 2022 13:39:24 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho