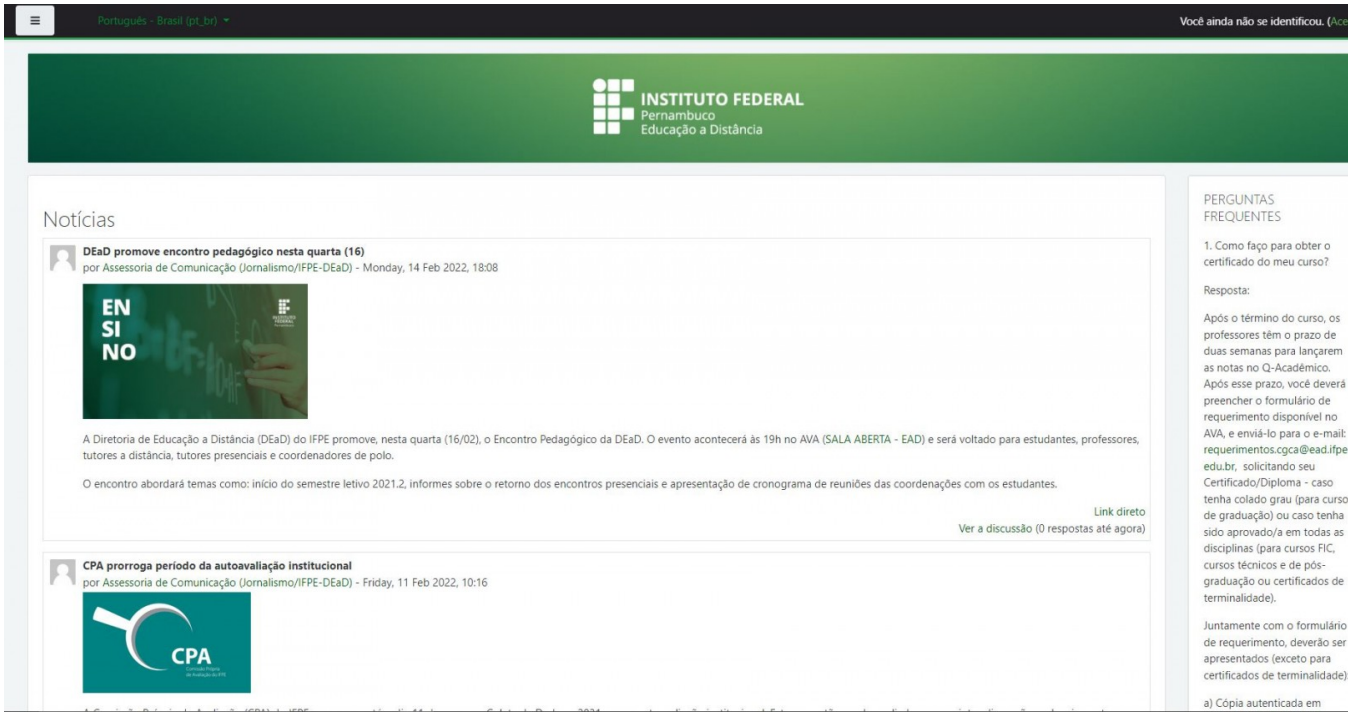
Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: https://ava.ead.ifpe.edu.br



2. Clicar na opção "Acessar";



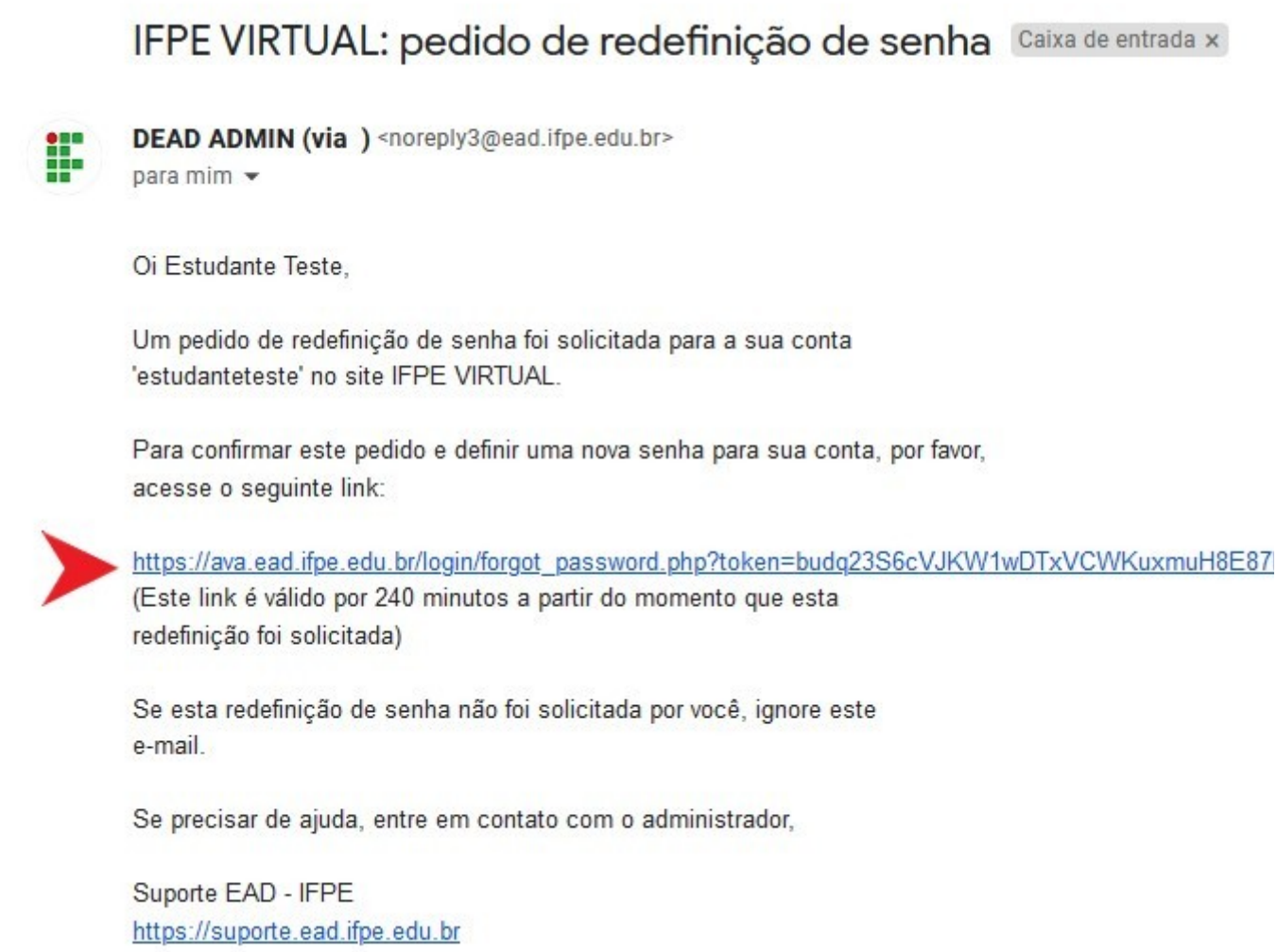
3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";

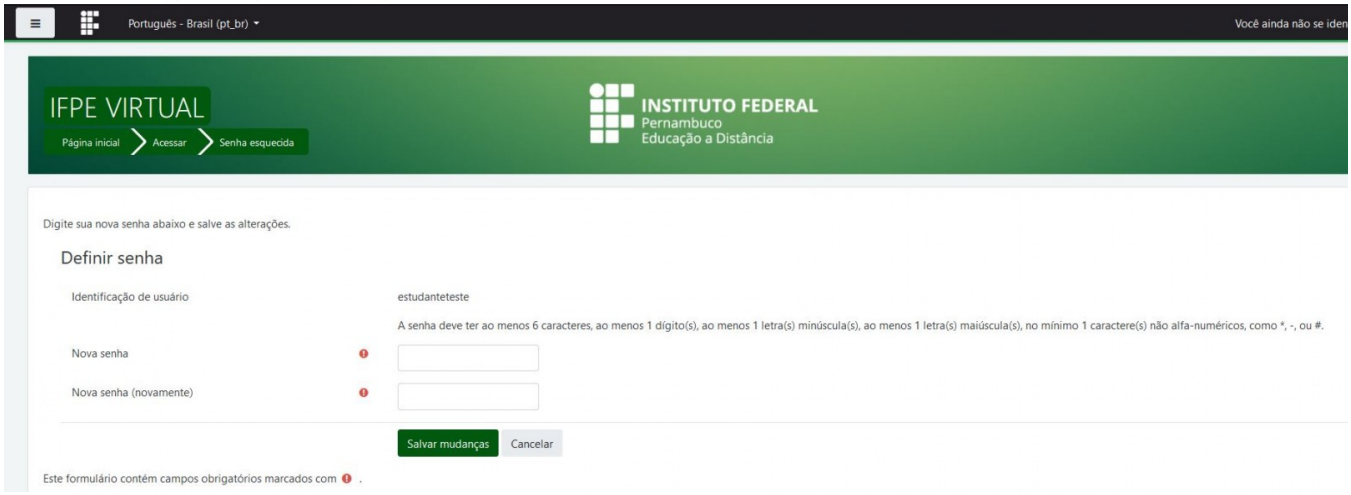


4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";



5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;





6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserída (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em https://suporte.ead.ifpe.edu.br

Vídeo tutoral do procedimento acima descrito:

https://www.youtube.com/embed/G3vjkflWK1I

Revisão #5
Criado 10 March 2022 18:35:25 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho
Atualizado 2 March 2023 14:47:23 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho