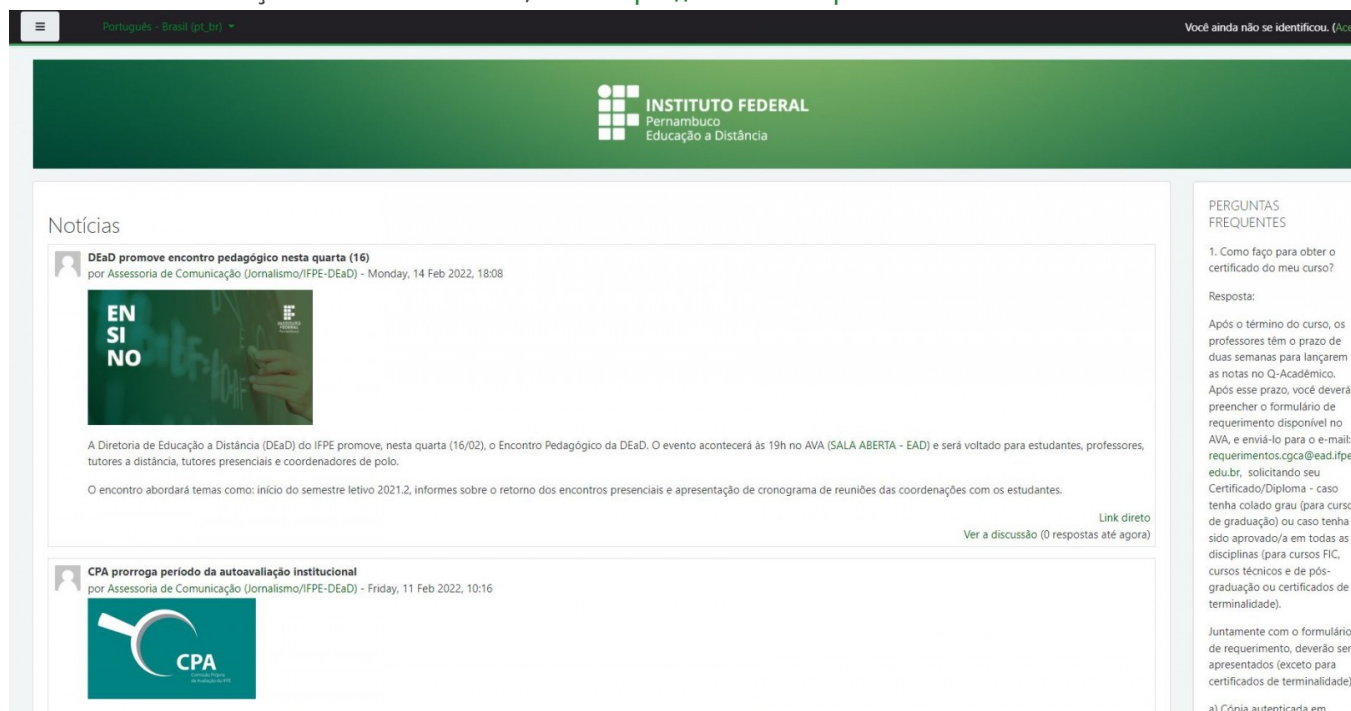


Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



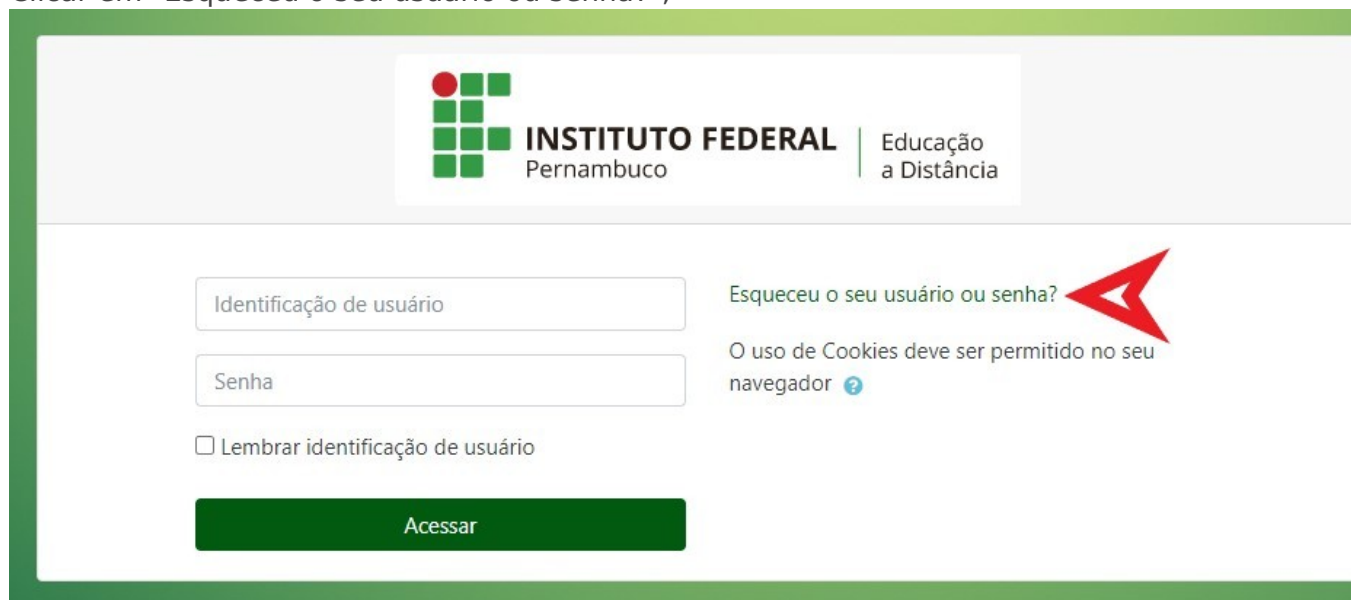
The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância (EAD) AVA. The header includes a language selector (Português - Brasil (pt_br)) and a login status (Você ainda não se identificou). The main content area features a green header with the IFPE logo and name. Below this, there is a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article, titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)', includes a thumbnail image with the text 'EN SI NO' and a brief description of the event. The second article, titled 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional', includes a thumbnail image with the CPA logo. To the right of the news section, there is a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question and answer about obtaining a certificate. The bottom of the page has a navigation bar with various links.

2. Clicar na opção "Acessar";





The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA. The header is identical to the previous screenshot. The main content area features a green header with the IFPE logo and name. Below this, there is a large green button labeled 'Acessar' (Access). To the right of the button, there is a link for 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your username or password?).

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";




The screenshot shows the password recovery page of the IFPE EAD AVA. The header is identical to the previous screenshots. The main content area features a green header with the IFPE logo and name. Below this, there is a form for user identification with two input fields: 'Identificação de usuário' (Username) and 'Senha' (Password). Below these fields is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). A large green button labeled 'Acessar' (Access) is positioned below the form. To the right of the form, there is a link for 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your username or password?) with a red arrow pointing to it. Below this link, there is a message: 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' (The use of Cookies must be permitted in your browser) with a question mark icon.

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";

  Português - Brasil (pt_br) ▼ Você ainda não se iden

IFPE VIRTUAL
Página inicial > Acessar > Senha esquecida

 **INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

12312312399

Buscar

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Buscar

5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha Caixa de entrada x



DEAD ADMIN (via) <noreply3@ead.ifpe.edu.br>

para mim ▼

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:



https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87

(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE

<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

Revisão #5

Criado 10 March 2022 18:35:25 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho

Atualizado 2 March 2023 14:47:23 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho