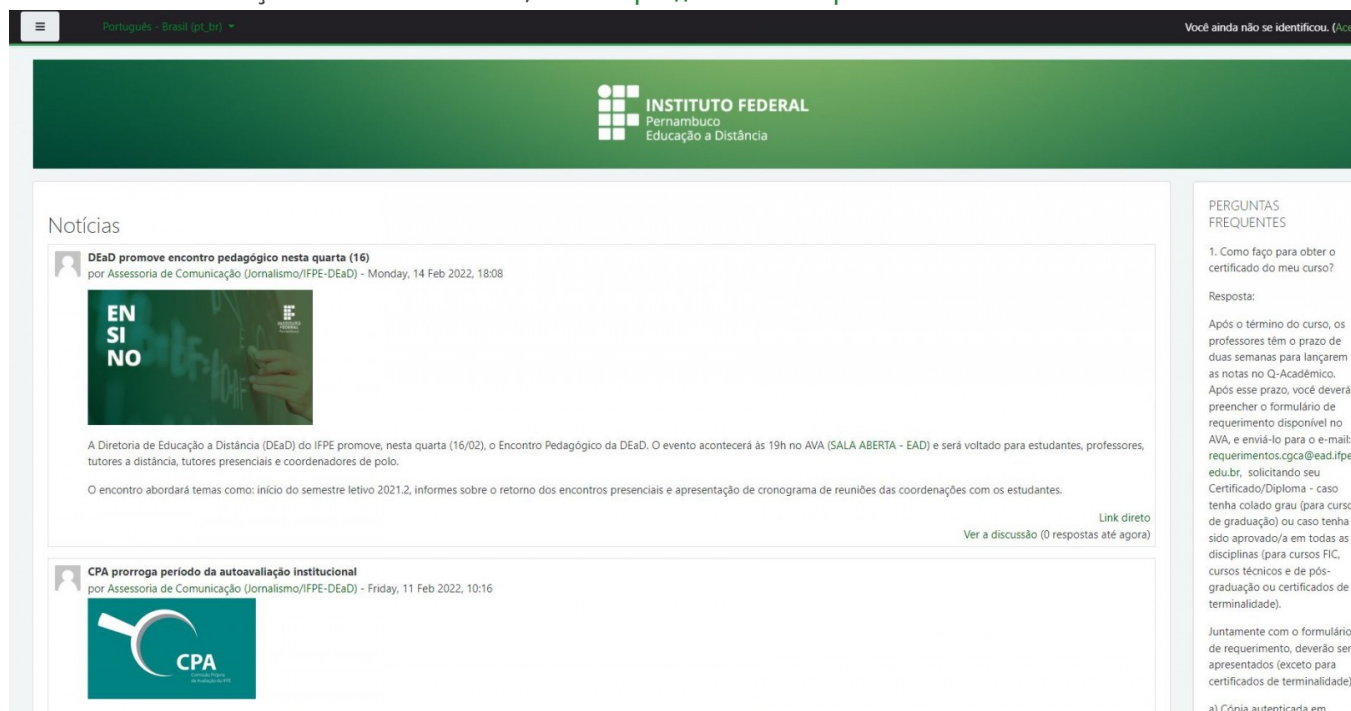


Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



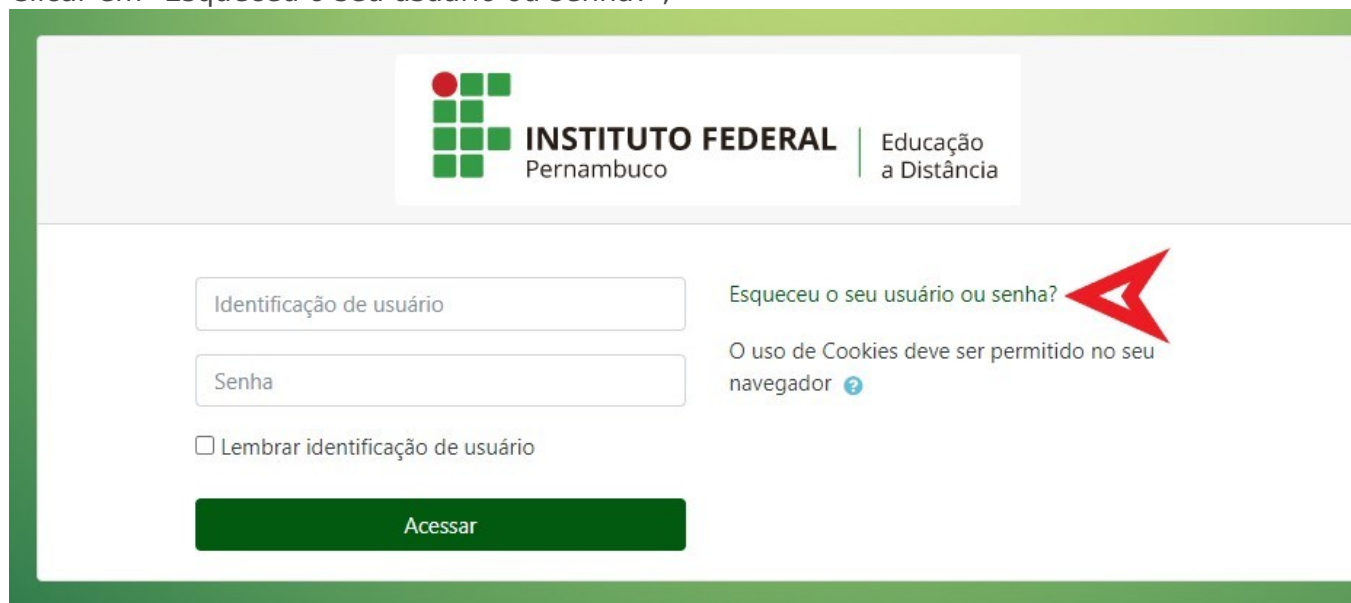
The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância (EAD) AVA. The header includes a language selector (Português - Brasil (pt_br)) and a login status (Você ainda não se identificou). The main content area features a green banner with the IFPE logo and name. Below the banner, there is a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article, titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)', includes a thumbnail image with the text 'EN SI NO' and a brief description of the event. The second article, titled 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional', includes a thumbnail image with the CPA logo. On the right side, there is a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question and answer about obtaining a certificate. At the bottom right, there is a link to 'Ver a discussão (0 respostas até agora)'.

2. Clicar na opção "Acessar";




The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA. The header is identical to the previous screenshot. The main content area features a green banner with the IFPE logo and name. Below the banner, there is a login form with two input fields: 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). There is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). A green button labeled 'Acessar' (Access) is located at the bottom of the form. To the right of the form, there is a link 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your user or password?) and a message 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' (The use of Cookies must be allowed in your browser).

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";




The screenshot shows the password recovery page of the IFPE EAD AVA. The header is identical to the previous screenshots. The main content area features a green banner with the IFPE logo and name. Below the banner, there is a login form with two input fields: 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). There is a checkbox labeled 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). A green button labeled 'Acessar' (Access) is located at the bottom of the form. To the right of the form, there is a link 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your user or password?) and a message 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' (The use of Cookies must be allowed in your browser). A red arrow points to the 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' link.

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";


 Português - Brasil (pt_br) ▾ Você ainda não se iden


IFPE VIRTUAL
[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

 **INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário
Identificação de usuário






Buscar pelo endereço de email
Endereço de email

5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha

Caixa de entrada x




DEAD ADMIN (via) <noreply3@ead.ifpe.edu.br>
para mim ▾

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:

 https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87
(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE
<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Português - Brasil (pt_br) ▾

Você ainda não se iden

IFPE VIRTUAL

[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

 **INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância

Digite sua nova senha abaixo e salve as alterações.

Definir senha

Identificação de usuário	estudanteteste
A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfa-numéricos, como *, -, ou #.	
Nova senha	<input type="password"/>
Nova senha (novamente)	<input type="password"/>

Salvar mudanças

Cancelar

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com .

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

Revisão #5

Criado 10 March 2022 18:35:25 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho

Atualizado 2 March 2023 14:47:23 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho