

Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>

The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there's a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article is titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)' and the second is 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional'. On the right side, there's a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question about how to get a certificate. The bottom of the page has a navigation bar with language options (Português - Brasil (pt_br)) and a login status (Você ainda não se identificou. (Acesse)).




2. Clicar na opção "Acessar";

The screenshot shows the login page of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there's a login form with fields for 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). There's also a checkbox for 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). A green button labeled 'Acessar' (Access) is at the bottom. On the right side, there's a link for 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your user or password?) and a message about cookies: 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' (The use of Cookies must be allowed in your browser).


3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";

The screenshot shows the password recovery page of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância. The header is green with the IFPE logo and name. Below the header, there's a login form with fields for 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). There's also a checkbox for 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification). A green button labeled 'Acessar' (Access) is at the bottom. On the right side, there's a link for 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your user or password?) and a message about cookies: 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' (The use of Cookies must be allowed in your browser).

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";

  Português - Brasil (pt_br)  Você ainda não se iden

IFPE VIRTUAL
Página inicial > Acessar > Senha esquecida

 **INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

1231231239d

Buscar

Buscar pelo endereço de email


Endereço de email

Buscar

5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha

Caixa de entrada x




DEAD ADMIN (via) <noreply3@ead.ifpe.edu.br>
para mim ▾

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudentteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:

 https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87
(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE
<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Português - Brasil (pt_br) ▾

Você ainda não se iden

IFPE VIRTUAL

[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

 **INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância

Digite sua nova senha abaixo e salve as alterações.

Definir senha

Identificação de usuário	estudentteste
A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfa-numéricos, como *, -, ou #.	
Nova senha	<input type="password"/>
Nova senha (novamente)	<input type="password"/>

Salvar mudanças

Cancelar

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com .

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

Revisão #5

Criado 10 March 2022 18:35:25 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho

Atualizado 2 March 2023 14:47:23 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho