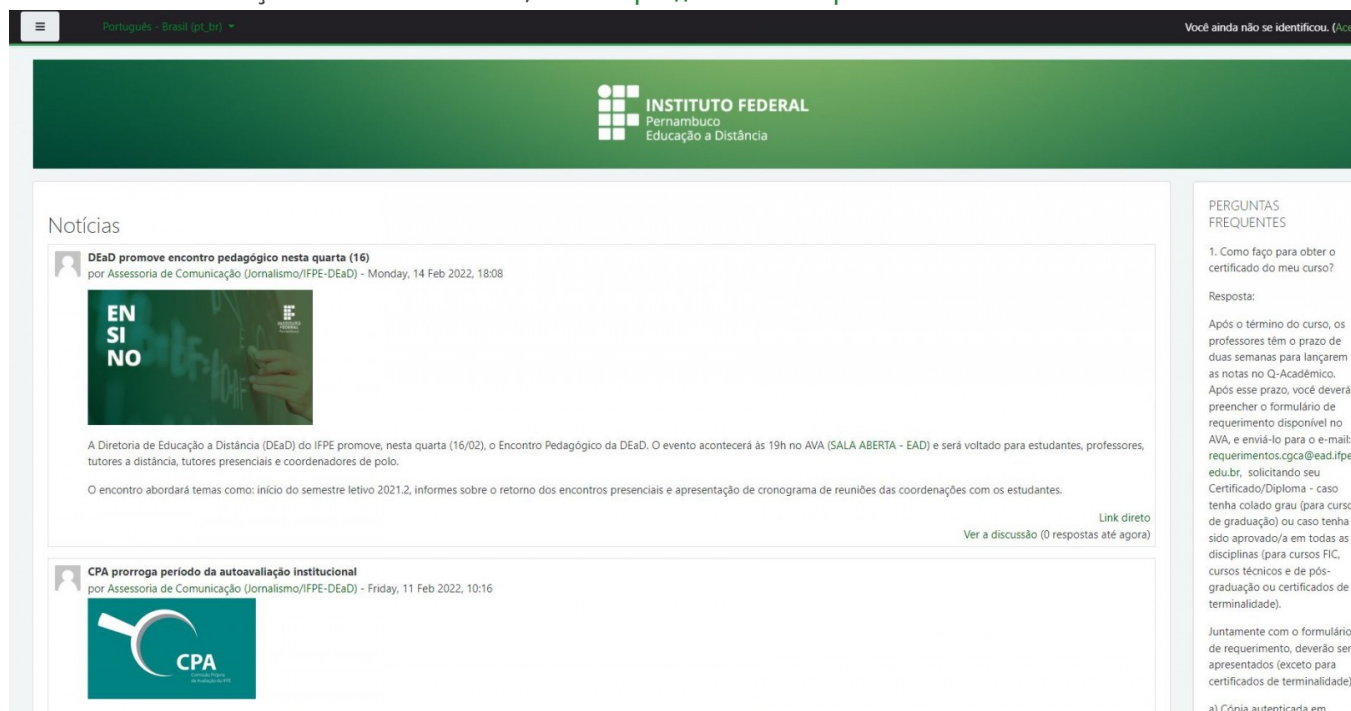


# Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



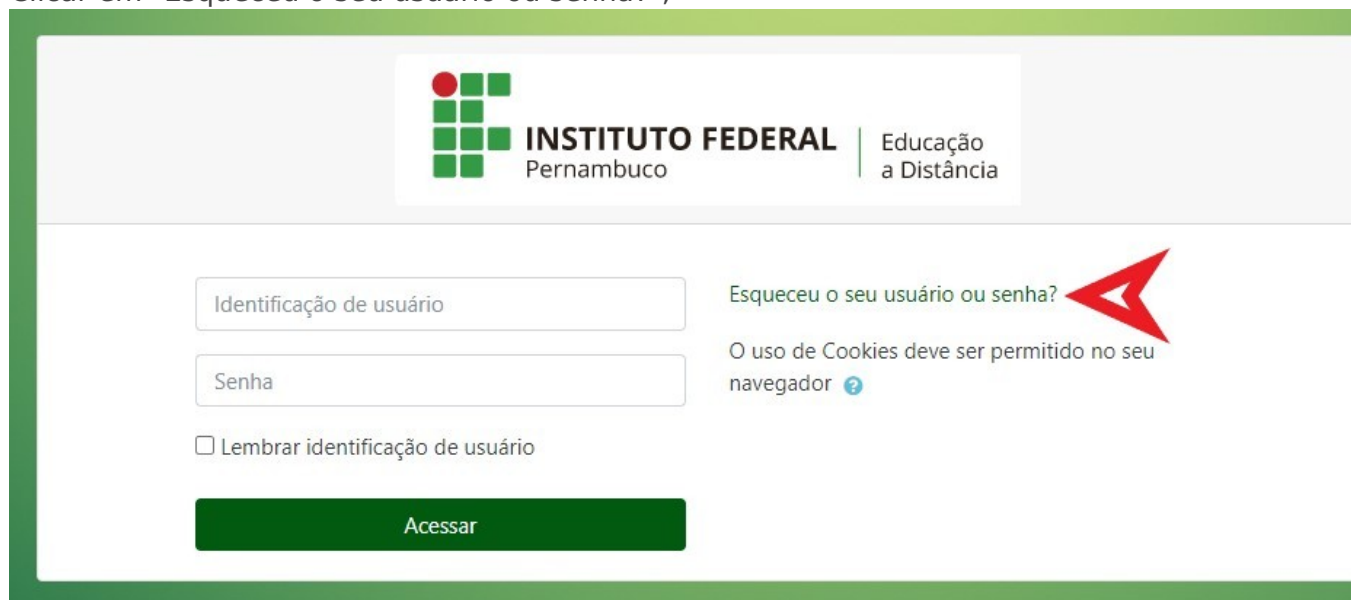
The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) Educação a Distância (EAD) AVA. The header includes a language selector (Português - Brasil (pt\_br)) and a login status (Você ainda não se identificou). The main content area features a green header with the IFPE logo and name. Below this, there is a 'Notícias' (News) section with two articles. The first article, titled 'DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)', includes a thumbnail image and a brief description. The second article, titled 'CPA prorroga período da autoavaliação institucional', also includes a thumbnail image and a brief description. On the right side, there is a 'PERGUNTAS FREQUENTES' (Frequently Asked Questions) section with a question and answer about obtaining a certificate.

2. Clicar na opção "Acessar";




The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA. The header includes a language selector (Português - Brasil (pt\_br)) and a login status (Você ainda não se identificou). The main content area features a green header with the IFPE logo and name. Below this, there is a login form with fields for 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password). There is also a checkbox for 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification) and a green 'Acessar' (Access) button.

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";




The screenshot shows the login page of the IFPE EAD AVA, similar to the previous one. A red arrow points to the link 'Esqueceu o seu usuário ou senha?' (Forgot your username or password?). The login form includes fields for 'Identificação de usuário' (User Identification) and 'Senha' (Password), a checkbox for 'Lembrar identificação de usuário' (Remember user identification), and a green 'Acessar' (Access) button. A message at the bottom states 'O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador' (The use of Cookies must be allowed in your browser).

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";


 Português - Brasil (pt\_br) ▾ Você ainda não se iden



**IFPE VIRTUAL**  
[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

**INSTITUTO FEDERAL**  
Pernambuco  
Educação a Distância


Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

**Buscar por identificação de usuário**  
Identificação de usuário



**Buscar pelo endereço de email**  
Endereço de email



5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

## IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha Caixa de entrada x



**DEAD ADMIN (via )** <noreply3@ead.ifpe.edu.br>

para mim ▼

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:



[https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot\\_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87](https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87)

(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE

<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

A captura de tela mostra a interface web do IFPE VIRTUAL. No topo, há uma barra de navegação com o menu "Página inicial > Acessar > Senha esquecida" e o logo do "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Abaixo, o formulário "Definir senha" solicita a "Identificação de usuário" (preenchido com "estudanteteste") e a "Nova senha" (com dois campos para confirmação). Há ícones vermelhos de erro ao lado dos campos de senha. No rodapé do formulário, há os botões "Salvar mudanças" e "Cancelar". Uma mensagem no rodapé indica: "Este formulário contém campos obrigatórios marcados com [ícone de erro]".

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

---

Revisão #5

Criado 10 March 2022 18:35:25 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho

Atualizado 2 March 2023 14:47:23 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho