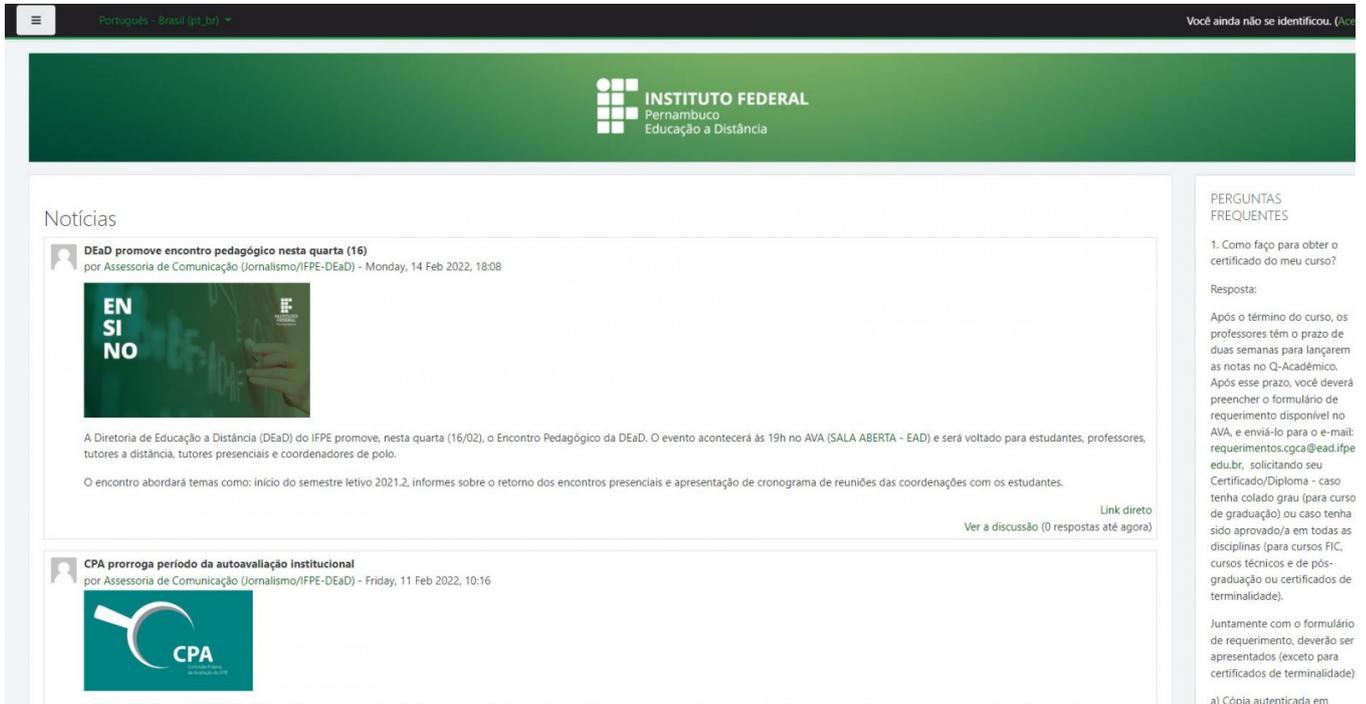


Recuperação de acesso

Para efetuar a recuperação de acesso, seguir os passos abaixo:

1. Acessar o endereço do AVA utilizado, ex: <https://ava.ead.ifpe.edu.br>



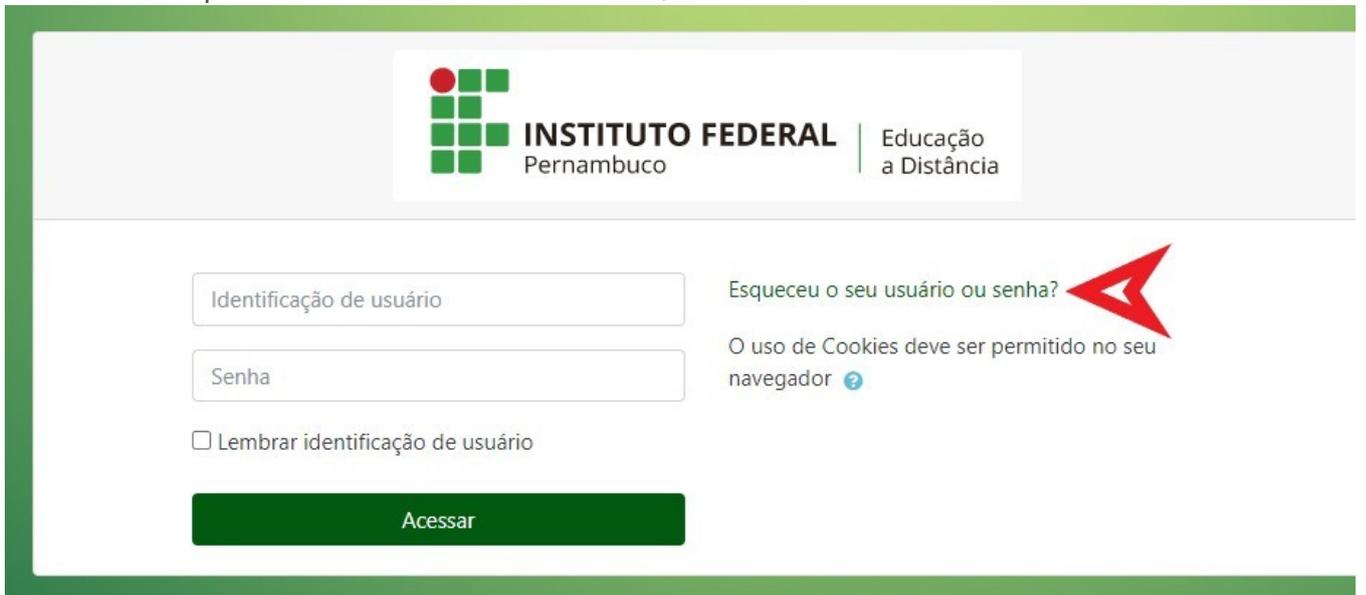
The screenshot shows the homepage of the Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) AVA. The header includes the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, there is a "Notícias" section with two news items. The first news item is titled "DEaD promove encontro pedagógico nesta quarta (16)" and includes a link to "Ver a discussão (0 respostas até agora)". The second news item is titled "CPA prorroga período da autoavaliação institucional". On the right side, there is a "PERGUNTAS FREQUENTES" section with a question: "1. Como faço para obter o certificado do meu curso?" and a corresponding answer.

2. Clicar na opção "Acessar";



The screenshot shows the login page of the IFPE AVA. The header includes the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, there is a large green button labeled "Acessar".

3. Clicar em "Esqueceu o seu usuário ou senha?";



The screenshot shows the login page of the IFPE AVA. The header includes the IFPE logo and the text "INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Educação a Distância". Below the header, there is a login form with fields for "Identificação de usuário" and "Senha", a checkbox for "Lembrar identificação de usuário", and a green "Acessar" button. To the right of the form, there is a link labeled "Esqueceu o seu usuário ou senha?" with a red arrow pointing to it. Below the link, there is a message: "O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador" with a question mark icon.

4. Preencher no campo superior sua identificação (matrícula ou CPF) ou o endereço de Email cadastrado no sistema no campo inferior e clicar em seu respectivo botão "Buscar";

Português - Brasil (pt_br) Você ainda não se iden

IFPE VIRTUAL **INSTITUTO FEDERAL**
Pernambuco
Educação a Distância

[Página inicial](#) > [Acessar](#) > [Senha esquecida](#)

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

5. Se estiver tudo certo, verificar no email as instruções referente a redefinição da senha;

IFPE VIRTUAL: pedido de redefinição de senha Caixa de entrada x



DEAD ADMIN (via) <noreply3@ead.ifpe.edu.br>
para mim ▾

Oi Estudante Teste,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'estudanteteste' no site IFPE VIRTUAL.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:



https://ava.ead.ifpe.edu.br/login/forgot_password.php?token=budq23S6cVJKW1wDTxVCWKuxmuH8E87
(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Suporte EAD - IFPE

<https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

The screenshot shows the IFPE VIRTUAL website interface. At the top, there is a navigation bar with the IFPE VIRTUAL logo and the Instituto Federal Pernambuco logo. Below the navigation bar, there is a form titled "Definir senha" (Set password). The form contains the following fields and elements:

- Identificação de usuário: estudanteteste
- Nova senha: A text input field with a red error icon to its left.
- Nova senha (novamente): A text input field with a red error icon to its left.
- Buttons: "Salvar mudanças" (Save changes) and "Cancelar" (Cancel).

Below the form, there is a message: "Este formulário contém campos obrigatórios marcados com ." (This form contains required fields marked with .).

6. Acessar o AVA com a nova senha definida.

OBS: Caso algum dos passos não funcione, pode ser que a informação que esteja sendo inserida (matrícula, endereço de email, CPF, dentre outros) esteja incorreta. Neste casos, verificar com o Suporte AVA em <https://suporte.ead.ifpe.edu.br>

Vídeo tutorial do procedimento acima descrito:

<https://www.youtube.com/embed/G3vjklWK1I>

Revisão #5

Criado 10 March 2022 18:35:25 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho

Atualizado 2 March 2023 14:47:23 por Jefferson Carvalho dos Prazeres Filho