Capítulo XII - Outras Parametrizações

- E-mails do Sistema
- Feriados
- Grupos Institucionais
- Novidades
- Países - Estados - Cidades

E-mails do Sistema

DEFINIÇÕES

O SEI pode enviar e-mails para os usuários em diversas situações, por exemplo, ao cadastrar um usuário externo ou para conceder uma credencial em processo sigiloso.

Essas mensagens são geradas automaticamente, porém é necessário configurar previamente o seu conteúdo.

PARÂMETROS NECESSÁRIOS

Nome	Descrição

IMPLEMENTAÇÃO

Ação	caminho	Sistema
E-mails de Sistema	Menu Principal / Administração / E-mails do Sistema	**SEI**

DETALHES DA IMPLEMENTAÇÃO

Não é possível incluir novos e-mails automáticos do sistema. Também não existe a opção de excluir definitivamente um e-mail.

Vídeo Tutorial - ENAP

Feriados

DEFINIÇÕES

Quando tratamos de processos administrativos, o controle e o respeito aos prazos são fundamentais. Nesse contexto, no SEI, há a possibilidade de inclusão de feriados, a fim de se monitorar os dias úteis do ano.

É importante lembrar que a lista de feriados deve ser atualizada anualmente pelo administrador do SEI no órgão.

PARÂMETROS NECESSÁRIOS

Nome	Descrição

IMPLEMENTAÇÃO

Ação	caminho	Sistema
Administrar Feriados	Menu Principal / Administração / Feriados	**SEI**

DETALHES DA IMPLEMENTAÇÃO

Video Tutorial - ENAP

Grupos Institucionais

DEFINIÇÕES

Em algumas situações, é necessário enviar mensagens para mais de um destinatário, sejam servidores, unidades ou pessoas externas ao órgão. Para que essa tarefa não se torne um fardo sempre que precisar ser executada, pode-se criar grupos institucionais, em que é possível agrupar diferentes tipos de destinatários.
Os tipos de grupos institucionais são:

Contatos São agrupados os contatos conforme a conveniência do órgão. Por exemplo: os contatos podem ser de gestores e o grupo, nesse caso, será composto pelos gestores daquele órgão.

E-mails - São agrupados os e-mails conforme a conveniência do órgão. Por exemplo: pode ser usado para agrupar os e-mails de fornecedores daquela instituição.

• Envio - São agrupadas as unidades administrativas da instituição. Por exemplo: é muito útil para enviar comunicados circulares a todas as unidades do órgão ou a um grupo específico de unidades.

PARÂMETROS NECESSÁRIOS

Nome	Descrição

IMPLEMENTAÇÃO

Ação	caminho	Sistema
Administrar Grupos institucionais	Menu Principal / Administração/ Grupos Institucionais	**SEI**

DETALHES DA IMPLEMENTAÇÃO

Video Tutorial - ENAP

Novidades

DEFINIÇÕES

No SEI, há uma funcionalidade chamada “Novidades”, que serve para compartilhar informes com todos os usuários do sistema. É muito útil para informes que não necessitam de uma maior formalidade, como informar a respeito de uma manutenção que deixará o sistema fora do ar durante determinado período ou uma campanha de sensibilização dos servidores.

PARÂMETROS NECESSÁRIOS

Nome	Descrição

IMPLEMENTAÇÃO

Ação	caminho	Sistema
Administrar novidades	Menu Principal / Administração - Novidades	**SEI**

DETALHES DA IMPLEMENTAÇÃO

Vídeo Tutorial - ENAP

Países - Estados - Cidades

DEFINIÇÕES

No SEI, há a possibilidade de cadastrar países, estados e cidades. Não se trata de uma lista rígida, podendo ser alterada para refletir o cenário geopolítico do momento ou a criação e fusão de municípios.
Esse cadastro é útil em várias situações do sistema, como no cadastro de usuários externos ou na inclusão de um novo contato.

PARÂMETROS NECESSÁRIOS

Nome	Descrição

IMPLEMENTAÇÃO

Ação	caminho	Sistema
Países, Estados e Cidades	Menu Principal / Administração / Países / Cidades / Cidades	**SEI**

DETALHES DA IMPLEMENTAÇÃO

Video Tutorial - ENAP