


Acesso Remoto Web - Informações

Para esclarecer dúvidas ou solucionar problemas relacionados à plataforma de Acesso Remoto Web, verifique as informações disponíveis nos itens a seguir.

1. Para que serve a plataforma de Acesso Remoto Web?

A plataforma possibilita ao usuário estabelecer uma sessão remota a partir da web, assim, pode ser utilizada para disponibilizar o acesso remoto à aplicações normalmente instaladas em desktops. Dessa forma, será utilizada para acesso ao computador onde estão instalados os sistemas de gestão acadêmica Q-Acadêmico e Q-Biblio (versão desktop) usados no IFPE.

2. O que muda em relação ao acesso remoto realizado até 2020?

Até 2020, realizou-se o acesso ao servidor onde estão instaladas as versões desktop dos sistemas Q-Acadêmico e Q-Biblio a partir de aplicações de sessão remota disponíveis no sistema operacional do computador utilizado pelo usuário. No Microsoft Windows, por exemplo, através da aplicação "Conexão de Área de Trabalho Remota"  Conexão de Área de Trabalho Remota.

Com a disponibilização da nova plataforma esse acesso será realizado através de um navegador web (Chrome, Edge, Firefox, Opera, etc). Além disso, no novo formato as credenciais utilizadas serão as do provedor de identidade Acesso.IFPE, o que permitirá ao usuário gerenciar e recuperar a senha de forma autônoma e com maior celeridade.

As credenciais do Acesso.IFPE são válidas apenas para acesso ao computador onde as aplicações de gestão acadêmica estão instaladas. Para fazer o login nos sistemas Q-Acadêmico ou Q-Biblio é necessário ter uma conta de usuário e senha de acesso aos mesmos (estas não são geridas pela Diretoria de TI).

3. Como obter as credenciais do Acesso.IFPE, necessárias para entrar na plataforma de Acesso Remoto Web?

Para informações referentes às credenciais do provedor de identidade, verifique o [Manual do Acesso.IFPE](#).

4. Já possuo as credenciais, como faço para entrar na plataforma de Acesso Remoto Web?

A partir do endereço <https://acessoremoto.ifpe.edu.br/> realiza-se o acesso à plataforma. Para informações sobre os demais procedimentos, verifique a página do [tutorial de utilização](#).

5. Possuo credenciais válidas do Acesso.IFPE, segui os passos do tutorial da plataforma de Acesso Remoto, mas não consigo entrar no sistema. Como devo proceder?

Caso tenha realizado todos os procedimentos anteriores corretamente e mesmo assim não consiga utilizar a plataforma de Acesso Remoto Web, envie e-mail para suporte.ti@reitoria.ifpe.edu.br com a descrição do seu problema.

Revisão #50

Criado 13 December 2020 22:28:35 por Jackson Nunes

Atualizado 20 August 2024 16:25:39 por Jariedson Dantas Maia