

Cliente: SSSD

Situações frequentes

001. Não é possível fazer login usando as credenciais do domínio quando o SSSD é utilizado

Verifique sempre a conectividade, especialmente a qualidade do link e o firewall do lado do cliente e do servidor antes de realizar o procedimento a seguir

A conexão iniciada pelo SSSD pode ser incapaz de recuperar os dados necessários para a autenticação do usuário quando o ticket kerberos da máquina expira. É possível verificar se isso acontece ao executar o seguinte comando:

```
systemctl status sssd
```

Observe se a saída do comando contém o padrão indicado a seguir:

```
mar 21 13: 26: 44 hostname- da- maquina [ sssd[ krb5_ child[ 46811]: Ticket expired
mar 21 13: 27: 56 hostname- da- maquina [ sssd[ krb5_ child[ 46818]: Ticket expired
mar 21 13: 29: 05 hostname- da- maquina [ sssd[ krb5_ child[ 46824]: Ticket expired
```

Havendo a confirmação do problema, execute os comandos (como usuário *root*) para que um novo ticket seja obtido:

```
service sssd stop;
rm -rf /var/lib/sss/db/* /var/lib/sss/mc/*;
service sssd start
```

Revisão #2

Criado 11 April 2019 14:49:53 por Paulo Martins

Atualizado 20 August 2020 00:55:35 por Paulo Martins