

Cliente: SSSD

Situações frequentes

001. Não é possível fazer login usando as credenciais do domínio quando o SSSD é utilizado

Verifique sempre a conectividade, especialmente a qualidade do link e o firewall do lado do cliente e do servidor antes de realizar o procedimento a seguir

A conexão iniciada pelo SSSD pode ser incapaz de recuperar os dados necessários para a autenticação do usuário quando o ticket kerberos da máquina expira. É possível verificar se isso acontece ao executar o seguinte comando:

```
systemctl status sssd
```

Observe se a saída do comando contém o padrão indicado a seguir:

```
mar 21 13:26:44 hostname-da-maquina [sssd[krb5_child[46811]]: Ticket expired
mar 21 13:27:56 hostname-da-maquina [sssd[krb5_child[46818]]: Ticket expired
mar 21 13:29:05 hostname-da-maquina [sssd[krb5_child[46824]]: Ticket expired
```

Havendo a confirmação do problema, execute os comandos (como usuário *root*) para que um novo ticket seja obtido:

```
service sssd stop;
rm -rf /var/lib/sss/db/* /var/lib/sss/mc/*;
service sssd start
```

Revisão #2

Criado 11 April 2019 14:49:53 por Paulo Martins

Atualizado 20 August 2020 00:55:35 por Paulo Martins